

الاتصالات التنظيمية لدى رؤساء الاقسامالعلمية في كليات التربية البدنية وعلوم الاتصالات الرياضة العراقية وعلاقتها بأنماطهم الإدارية

أ.م.د خالد اسود لایخ کلیة التربیة البدنیة و علوم الریاضة _ جامعة المثنی Khalid swd@yahoo.com

الملخص

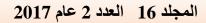
يهدف البحث الحالي التعرف على واقع الأتصالات التنظيمية لدى رؤساء الاقسام العلمية في كليات التربية البدنية وللدنية وعلوم الرياضة العراقية و الأنماط الإدارية لدى رؤساء الاقسام العلمية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة العراقية والتعرف على العلاقة الأرتباطية بين الأتصالات التنظيمية والأنماط الإدارية لدى رؤساء الاقسام العلمية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة بالاسلوب المسحي وكانت عينة البحث رؤساء الاقسام العلمية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة العراقية وقام الباحث بأعداد مقياسي الاتصالات التنظيمية والانماط الادارية واستنتج إن الأتصالات التنظيمية بمجالاتها الثلاثة (النازل- الأفقي،-الصاعد) التي يمارسها رؤساء الاقسام دالة إن النمط الإداري (الديمقراطي) الأكثر ممارسة لدى رؤساء الاقسام يليه (الدكتاتوري) وأقلها ممارسة النمط (التساهلي) إن للأتصالات التنظيمية دوراً فاعلاً في ممارسة (الأنماط الإدارية) من قبل رؤساء الاقسام

الكلمات المفتاحية: الاتصالات التنظيمية، رؤساء الاقسام العلمية، الانماط الادارية

Organiztional contacting of scientific Departments Heads in Physical Education colleges and Iraqi Athletic sciences and its Relation with their Administration regimes.

By: Dr. Khalid AswadLayikh, Ph.D Al-Muthanna University, Faculty of Physical Education and Athletic Sciences

The research aims at identifying the reality of organizational contacting of the scientific department heads in the physical education colleges of Iraqi athletic connectional relation between the organizational contacting and administration regimes. The researcher used the descriptive method by the surrey style, the sample was the heads of the departments in the physical education colleges and Iraqi athletic sciences. The researcher prepared the standards of both the organizational contacting and the administrative regimes. It has been concluded that the organizational contacting in its three fields (alighted, horizontal, rising) that are performed by the heads of the department dictate that the (democratic) administrative regime is the first regime that is used by the heads, its followed by the (dictator) raging and the (leniency) is the regime that has the third rank the organizational contacting has active role in prefacing the administrative regimes by the scientific department heads in physical education colleges and the Iraqi athletic sciences





1- التعريف بالبحث:

1-1 - المقدمة واهمية البحث

يعتبر الأتصال عملية منظمة لنقل فكرة أو معنى محدد في ذهن شخص ما إلى أشخاص آخرين في حدود التنظيم الإداري أو خارجه سواء بالأسلوب الكتابي أو الشفهي أو وسائل أخرى مختلفة بحيث في النهاية تتحدد أهداف المؤسسة الرسمية والأتصال الإداري يعد من صميم وظائف المسؤول الإداري وعلى هذا الأساس تكون عملية الأتصال وتبادل المعلومات من أهم عوامل نجاح أو فشل الإدارة في تحقيق أهدافها. والأتصالات الإدارية الواضحة تسهل عملية أنسياب المعلومات داخل المؤسسة التعليمية ، إن عملية الأتصال يتم بها نقل التوجيهات والمعلومات والأفكار وما شابهها من شخص لآخر أو لمجموعة أخرى وعن طريقها يتم أحداث التفاعل بين الأفراد. والأتصال يعني أنشاء قنوات سليمة للتواصل الإداري والإنساني وتنظيم محتوى المداولات والمناقشات (الموافقات والاختلافات) الفكرية والتنظيمية ضمن الجهاز الإداري نفسه وبينه وبين الجهات التنظيمية الإدارية الأُخرى في المحيط المعنى، ويتوقف نجاح أي مؤسسة على سلامة المعلومات وكميتها ووقتها ودقتها وطريقة <mark>صي</mark>اغتها, ومن دون طرح المعلومات بشكل سلس ومفه<mark>وم</mark> وبحجم كاف وواف يتعذر بقاء المؤسسات كمؤسسات فاعلة وتصاب عملية الإنتاج بالجمو<mark>د و</mark>الفناء, وتوصل المعلومات عادة عن طريق الاتصال, إذ إن الأتصال يعنى التفاهم والمشاركة والألتجام ويساعد الأ<mark>تص</mark>ال الواضح الفعال بين الإداري ومرؤوسيه على رفع روحهم المعنوية ويحثهم على التعاون ويقوي عندهم الشعور بالأنتماء (2: 66). وتبرز اهمية البحث الحالي من اهمية الاتصالات التنظيمية لما لها دور وأثره فعال على الأداء الوظيفي حيث يساعد الاتصال التنظيمي الفعال على إحاطة الإدارة بالمشكلات التي ت<mark>وا</mark>جه العاملين ومقترحاتهم وشكاويهم للحد منها بصورة ايجابية على الأداء الوظيفي ويقلل من سوء ال<mark>تفا</mark>هم والإختلافات في أوجه النظر مما ينعكس بصورة ايجابية على الأداء الوظيفي

ان من المشكلات الاساسية في العملية الإدارية هي مشكلة الأتصالباً عتباره وسيلة لنقل المعلومات والبيانات والأفكار والتأثير في سلوك الأفراد والجماعات، فلا بد من أن يعرف المرؤوسون السبب في القرارات والتصرفات الصادرة من جهة الإدارة، وأن توفر الإدارة المعلومات والبيانات التي تكفل فهم الخطط وأسباب التغيرات فيها وأي قرارات جديدة تصدر من جهة الإدارة، وكل ذلك يتطلب نظاماً فعالاً للأتصالات يكفل للمرؤوسين فهم أغراض الإدارة وأهدافها بوضوح لكي لا يضطروا إلى تفسير هذه الأغراض والأهداف لذلك تجلت مشكلة البحث في الاجابة عن التساؤلات الاتية

1.الكشف عن عملية الأتصالات التنظيمية لدى رؤساء الاقسام العلمية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضية العربية البدنية وعلوم الرياضة العراقية.

2. الكشف عن الأنماط الإدارية لرؤساء الاقسام العلمية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة والعلاقة بينها وبين الأتصالات التنظيمية.

1-3 اهداف البحث : يهدف البحث الحالي التعرف على ما يأتي:

1. الأتصالات التنظيمية لدى رؤساء الاقسام العلمية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة العراقية.

2. الأنماط الإدارية لدى رؤساء الاقسام العلمية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة العراقية.

3. العلاقة الأرتباطية بين الأتصالات التنظيمية والأنماط الإدارية لدى رؤساء الاقسام العلمية في كليات التربية البدنية علوم الرياضة العراقية

4-1 مجالات البحث

1-4-1 المجال البشري: رؤساء الاقسام العلمية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة

2-4-1 المجال الزماني: للفترة من 2016/2/10 الى 2016/3/15

المجلد 16 العدد 2 عام 2017



1-4-3 المجال المكاني : كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة

2 منهج البحث واجراءاته

1-2 منهج البحث: استخدم الباحث المنهج الوصفي بألاسلوب التحليلي والعلاقات الارتباطية لملائمتة وطبيعة مشكلة البحث

2-2 مجتمع وعينة البحث :اشتمات مجتمع البحث على رؤساء الاقسام العلمية في بعض كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة العراقية والبالغ عددهم (39) وبلغت عينة البحث (35) وهي تشكل نسبة (89.74 %) من مجتمع البحث وبلغت عينة التجربة الاستطلاعية (4) كما مبين في الجدول ادناه

حدول (1) بيين مجتمع وعينة البحث

4	٠٠٠) -ر	ین مجتمع و حید	<u> جـون (۱) پــ</u>
	عينة	عينة	مجتمع البحث
	التجربة	التجربة	.41
	الرئيسية	الاستطلاعية	
	35	4	39

2-3 أداة البحث: قام الباحث بأعدد مقياس يضم أداتين، الأولى لقياس الأتصالات التنظيمية ، والثانية لقي<mark>اس</mark> الأنماط الإدارية لدى رؤساء الاقسام ا<mark>لعلمية في كليات</mark> التربية البدنية وعلوم الرياضة من وجه<mark>ة</mark> نظ<mark>ر</mark>هم، إذ أتبع الباحث الأجراءات من الأطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة التي تناولت موضو<mark>ع</mark> الأتصالات التنظيمية والأنماط الإدارية .

3. <mark>في</mark> ضوء الخطوات السابقة فقد أمكن صياع<mark>ة فقرات</mark> أداتا البحث الحالي (المقياس) بصورته الأولية وق<mark>ام</mark> الباحث بأعداد فقرات المقياس والذي يضم أداتين ، الأولى تضم (39) فقرة لقياس مجالات الأتصالات التنظيمية (النازل (17) فقرة- الأفقى(8) فقرة- الصاعد (14) فقرة)، و الثانية تضم (11) فقرة لقياس الأنماط الإدارية (الديمقر اطي- الدكتاتوري- التساهلي) عرضت على مجموعة من الخبراء (ملحق 2) و طلب من الخبرآء تحديد درجة أرتباط الفقرة بمجالاتها في الأتصالات التنظيمية، ونمطها للأنماط الإدا<mark>ري</mark>ة ومن <mark>حي</mark>ث دقتها العلمية ووضوحها، وفي ضوء ملاحظاتهم على عدد من الفقرات للأداة الأولى تم تعد<mark>يل</mark> بعض الصياغات اللغوية التي أجمع الخبرآء عليها، أما بالنسبة للأداة الثانية لم ترد أية ملاحظات بصددها من قبل الخبراء

4-2 الا<mark>سس</mark> العلمية

2-4-1 الصدق: استخدم الباحث نوعين من الصدق 1-4-2 الصدق الظاهري: يعرف الصدق الظاهري هو مدى قياس الأختبار للغرض الذي وضع من أجله ظاهريا (8: 194) وهو من أكثر أنواع الصدق الذي يعتمد عليه في هذا المجال هو الصدق الظاهري ولقد عرض الباحث المقياس على عدداً من الخبرآء من ذوي الخبرة والأختصاص في الإدارة التربوية والادارة الرياضة والقياس والتقويم إذ بلغ عددهم (5) خبيراً كما مبين في الملحق (2) وقد ذكر التعليمات على المقياس كي تساعد الخبر أء من الأستجابة على فقرات المقياس وطلب منهم تحديد درجة أرتباط الفقرة بمجالاتها للأتصالات التنظيمية (النازل - الأفقى - الصاعد) ونمطها للأنماط الأدارية وإبداء الرأى حول فقرات المقياس ومدى صلاحيتها في تمثيل الأداة وطلبت منهم التعديل والأضافة والحذف كما يرونه مناسباً ويسهم في أغناء البحث . وقام الباحث بتحليل تكرارات الأداة (المقياس) بصورته الأولية:أعتمد الباحث للأداة الأولى لمجالات الأتصالات التنظيمية (النازل - الأفقى - الصاعد) أختبار مربع كاي عند مستوى دلالة (5...) لأستخراج الصدق لجميع فقرات الأداة بموجب أجابات المحكمين لتحديد صدق الفقرة، إذ تعد

المجلد 16 العدد 2 عام 2017



الفقرة صادقة إذا كانت القيمة الجدولية للفقرات الدالة إحصائياً أكبر من (3.84) تبين أن الفقرات الـ (39) بمجالاتها الثلاث حصلت على موافقة آراء الخبراء وكانت قيمة مربع كاي المحسوبة أكبر من كاي الجدولية والبالغة (384) عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (4) ، ولم تتم أضافة أو حذف أي فقرة من الفقرات سوى بعض التعديلات التي أشار إليها الخبرآء أجراها الباحث ، وعليه تكونت الأداة الأولى بصورتها النهائية وبذا تكون جميع فقراتها دالة أي صادقة وبعد هذا الأجراء تم الحصول على (39) فقرة لمقياس الإتصالاتالتنظيمة موزعة على ثلاثة مجالات النازل (17) فقرة ، الأفقي (8) فقرة ، الصاعد (14) فقرة ،وكذلك بالنسبة الى الاداة الثانية الأنماط الادارية (الديمقراطي- الدكتاتوري- التساهلي) كانت قيمة مربع كاي المحسوبة أكبر من كاي الجدولية والبالغة (384) عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (4) بحث تم اعتماد جميع الفقرات

2-1-4-2 صدق البناع: تعد الدرجة الكلية للمجال أو النمط للمقياس بمثابة قياسات معيارية آنية من خلال أرتباط درجات الأفراد على فقرات المقياس وبالتالي فأن أرتباط درجة الفقرة مع الدرجة الكلية يعني أن الفقرة تقيس المفهوم نفسه الذي تقيسه الدرجة الكلية وفي ضوء هذا المؤشر تم الابقاء على الفقرات التي اظهرت معاملات أرتباط يمتلك صدقا بنائياً (1: 82). وعد البحث صادقا بنائياً على وفق هذا المؤشر وقد تحقق هذا النوع من الصدق من خلال أستعمال معامل أرتباط بيرسون، وقد أختبرت دلالة الأرتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمجال للأداة الأولى والدرجة الكلية للنمط للأداة الثانية وتبين أنها دالة عند مستوى دلالة (0.05) لأن القيمة الجدولية (2.042) إذ تبين أن جميع الفقرات لها دلالة معنوية للأداتين الأولى والدركي الثانية للمقياس.

5-2 الثيات: استخدم الباحث طريقة ألفاكرونباخ لقياس ثبات الأداة (المقياس) للتحقق من ثبات مجالات الأتصالات التنظيمية للأداة الأولى والأنماط الإدارية للأداة الثانية. فقد تم قياس الثبات بمفهوم الأتساق الداخلي الذي يعني الثبات الداخلي لفقرات الأداة للأستبانة ويستخدم لهذا الغرض هذه المعادلة لأنها من الطرائق المعتمدة من قبل العديد من الباحثين في هذا المجال (5: 166) كما في الجدول ادناه

جدول (2) على الثبات بطريقة (ألفاكر ونباخ) لمقياس مجالات ألأتصالات التنظيمية (النازل ،الأفقى ،الصاعد).

ï	9 / • •	(6.33)
١	معامل الثبات بطريقة ألفاكرونباخ	مجالات الأتصالات التنظيمية
	1005 0.91	الأتصال النازل
A	0.83	الأتصال الأفقية
	0.93	الأتصال الصاعد

جدول (2) قيم معامل الثبات بطريقة (ألفاكرونباخ) لمقياس الأنماط الأدارية (الديمقراطي – الدكتاتوري – التساهلي).

معامل الثبات بطريقة ألفاكرونباخ	الأنماط الإدارية
(0.92)	الديمقراطي
(0.85)	الدكتاتوري
(0.90)	التساهلي

ويعد معامل الثبات المحسوب بهذه الطريقة مؤسراً للتجانس الداخلي بين فقرات المقياس أعلاه الأتساق الداخلي بين فقرات المقياس للأداتين الأولى الأتصالات التنظيمية والأداة الثانية الأنماط الأدارية. وبهذه الإجراءات التي تم أستخراجها تحقق الباحث من تقدير الثبات وأصبح المقياس يتسم بدرجة مقبولة من حيث الثبات.

المجلد 16 العدد 2 عام 2017



2-8 التجربة الرئيسية :بعد ان اصبحت الاداتين جاهزتين للتطبيق طبقت التجربة الرئيسية على عينة البحث البالغة (35)من رؤساء الاقسام العلمية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة وذلك للفترة من 7 الى – 12 -3 -2016

2-9 الوسائل الاحصائية: استخدم الباحث الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS

3-عرض نتائج البحث وتفسيرها:

جدول (3) قيم الاختبار التائي (T-Test) لعينة واحدة لقياس مجالات الأتصالات التنظيمية (النازل- الأفقي- الصاعد)

7181.11	تائية*	القيمة الا	الوسط	الانحراف	الوسط	11	11	
الدلالة	الجدولية	المحسوبية	الفرضى	المعياري	الحسابي	العدد	المتغير	
دالة	2.042	5.46	51	5.80	54.45	35	الأتصال النازل	
دالة	2,042	4.62	24	4.33	25.40	35	الأت <mark>صا</mark> ل الأفقي	
دالة	2.042	3.30	42	5.90	43.33	35	الأت <mark>ص</mark> ال الصاعد	

القيمة التائية تساوي (2.042) عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (34).

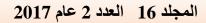
من خلال اطلاعنا على الجدول اعلاه نلاحظ ان جميع مجالات الاتصالات التنظيمية (النازل والصاعد والافقي) كانت الاوساط الحسابية هي اعلى من الوسط الفرضي وكذلك عند اختبار الفروق بين المتوسطين بأستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة اتضح لنا ان القيمة المحسوبة لجميع مجالات الاتصال هي اكبر من القيمة الجدولية (2.042) عند مستوى دلالة (0.05) وتبين ان القيم المحسوبة للفرق بين المتوسطات الحسابية (دالة) احصائيا لصالح رؤساء الاقسام العلمية الذين يستخدمون جميع مجالات الاتصال (الصاعد والافقي والنازل)

جدول (4) يبين قيم الأختبار التائي لعينة واحدة لقياس الأنماط الإدارية (الديمقر اطي- الدكتاتوري- التساهلي)

الدلالة	نائية*	القيمة الث	الانحراف الوسط		الوسط	11	
(0.05)	الجدولية	المحسوبية	الفرضي	المعياري	الحسابي	العدد	المتغير
دالة	2.042	4.43	Ed. 33	10.34	40.82	35	الديمقر اطي
دالة سالبة	2.042	-2.52	33	12.65	27.64	35	الدكتاتوري
غير دالة	2.042	1.034	33	10.68	34.81	35	التساهلي

القيمة التائية تساوي (2.042) عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (34).

من خلال اطلاعنا على الجدول يتبين ان مجال (النمط الديمقراطي) متوسطه الحسابي هو (40.82) درجة وبأنحراف معياري (10.34) درجة وبمقارنة هذا المتوسط الفرضي للمقياس وهو (33) درجة وعند أختبار الفرق بين المتوسطين وبأستخدامالأختبار التائي لعينة واحدة (T- Test) أتضح أن القيمة التائية المحسوبة (4.43) درجة (أكبر) من القيمة التائية الجدولية (2.042) درجة عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (34) تبين أن القيمة المحسوبة للفرق بين المتوسطين الحسابيين (دالة) أحصائياً لصالح رؤساء الاقسام الذين يمارسون (النمط الديمقراطي) أما بالنسبة لمجال (النمط الديكتاتوري) أن متوسطه الحسابي هو





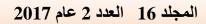
(27.64) درجة وبأنحراف معياري قدره (12.65) درجة وبمقارنة هذا المتوسط الفرضي للمقياس وهو (33) درجة وعند أختبار الفرق بين المتوسطين بأستخدامالأختبار التائي لعينة واحدة (T- Test) فقد إتضح أن القيمة التائية المحسوبة (-2.042) درجة سالبة من القيمة التائية الجدولية (2.042) درجة عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (34) تبين أن القيمة المحسوبة (أكبر) من القيمة الجدولية أي (دالة سالبة) إحصائياً وأن رؤساء الاقسام لا يميلون (النمط الدكتاتوري) أما بالنسبة لمجال (النمط التساهلي) فقد تبين متوسطه الحسابي هو (34.81) وبأنحراف معياري قدره (10.68) درجة وبمقارنة هذا المتوسط الفرضي المقياس وهو (33) درجة وعند أختبار الفرق بين المتوسطين وبأستخدامالأختبار التائية الجدولية واحدة (10.64) درجة عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (34) تبين أن القيمة التائية الجدولية المتوسطين الحسابيين (غير دالة) أحصائياً وأن رؤساء الاقسام لا يميلون لممارسة (النمط التساهلي) ويتضح مما سبق أن رؤساء الاقسام العلمية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة ويمتلكون (نمطأ إدارياً ديمقراطياً) ويميلون إلى أستخدامه

جدول (5) قيم معا<mark>مل</mark> الأرتباط بين الأتصال التنظيمي النازل والأنماط الإدارية (الديمقر اطي- الدكتاتوري - التساهلي)

	الدلالة	لتائية	القيمة ا	العدد	(قيم معامل الأرتباط)	والأنماط
	الدلانه	الجدولية	المحسوبية	77871	بين الأتصال النازل	الإدارية
A COLUMN TO SERVICE SE	دالة		3.55		0.54	الديمقراطي
	غير دالة	2.042	1.09	35	0.19	الدكتاتوري
	غير دالة		1.28		0.23	التساهلي

* القيمة الجدولية تساوي (2.042) و عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (34).

ال<mark>نتا</mark>ئج المتعلقة بالهدف الثالث للبحث فقد تبين أن الأت<mark>ص</mark>الات التنظيمية وعلاقتها بالأنماط الإدارية بالنسبة لمجال (الأتصال النازل) وعلاقته بالأنماط الإدارية (الديمقراطي والدكتاتوري- والتساهلي) فقد تبين أن قيم معاملات الأرتباط بالنسبة لمجال (الأتصال النازل) وعلاقته (بالنمط الديمقر اطي) هي (0.54) درجة وعند أستخدامالأختبار التائي لدلالة معاملات الأرتباط تبين أن القيمة التائية المحسوبة هي (3.55) درجة (أكبر) من القيمة الجدولية (2.042) درجة وعند مستوى دلالة (0.05) في درجة حرية (34) وبذلك تكون القيمة ال<mark>تا</mark>ئية المحسوبة (دالة) إحصائياً أي توجد علاقة بين (الأتصال النازل والنمط الديم<mark>قر ا</mark>طي) أما بالنسبة لمجال (الأتصال النازل) وعلاقت (بالنمط الدكتاتوري) هي (0.19) درجة وعند أستخدامالأختبار التائي لدلالة معاملات الارتباط تبين أن القيمة التائية المحسوبة هي (1.09) درجة وعند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (34) (أقل) من القيمة التائية الجدولية (20.42) وبذلك تكون القيمة التائية المحسوبة (غير <mark>دال</mark>ة) أحصائياً أي لا توجد علاقة بين (الأتصال النازل وا<mark>لنمط الدك</mark>تاتوري). وبالنسبة لمجال (الأتصال النازل) وعلاقته (بالنمط التساهلي) هي (0.23) درجة وعند أستخدامالأختبار التائي لدلالة معاملات الأرتباط تبين أن القيمة التائية المحسوبة هي (1.28) (أقل) من القيمة التائية الجدولية (2.042) درجة وعند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (34) وبذلك تكون القيمة التائية المحسوبة (غير دالة) أحصائياً أي لا توجد علاقة بين (الأتصال النازل والنمط التساهلي) بالنسبة لمجال (الأتصال الافقي) وعلاقته بالأنماط الإدارية (الديمقراطي-الدكتاتوري التساهلي) فقد تبين قيم معاملات الأرتباط بالنسبة لمجال (الأتصال الافقي) وعلاقته (بالنمط الديمقراطي) هي (0.19) درجة وعند أستخدامالأختبار التائي لدلالة معاملات الأرتباط تبين أن القيمة التائية المحسوبة هي (1.03) درجة و عند مستوى دلالة (0.05)





وبدرجة حرية (34) (أقل) من القيمة التائية الجدولية (2.042) درجة أي أن القيمة التائية المحسوبة (غير دالة) أحصائياً أي لاتوجد علاقة بين (الأتصال الافقى والنمط الديمقر اطي) .

جدول (6) قيم الأرتباط بين الأتصال التنظيمي الأفقي والأنماط الإدارية (الديمقراطي- الدكتاتوري – التساهلي)

الدلالة	التائية	القيمة	11	(قيم معامل الأرتباط)	والأنماط
الدلانه	الجدولية	المحسوبية	العدد	بين الأتصال الافقي	الإدارية
دالة		3.03		0.19	الديمقر اطي
دالة	2.042	6.18	35	0.77	الدكتاتوري
دالة		3.19	_	0.48	التساهلي

القيمة الجدولية تساوي (2.042) عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (34).

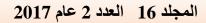
اما بالنسبة لمجال (الأتصال الافقي) وعلاقته (بالنمط الدكتاتوري) هي (0.77) وعند استخدامالأختبار التائي دلالة معاملات الأرتباط تبين أن القيمة المحسوبة هي (6.18) درجة وعند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (34) (أكبر) من القيمة التائية الجدولية (2.042) درجة وبذلك تكون القيمة التائية المحسوبة (دالة) أحصائيا أي توجد هناك علاقة بين (الأتصال الافقي والنمط الدكتاتوري) وكما تشير النتائج في جدول (6) وبالنسبة لمجال (الاتصال الافقي) وعلاقت (بالنمط التساهلي) هي (0.48) درجة وعند مستوى أستخدامالأختبار التائي لدلالة معاملات الأرتباط تبين أن القيمة المحسوبة هي (3.19) درجة وعند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (34) (أكبر) من القيمة التائية الجدولية (2.042) درجة وبذلك تكون القيمة التائية المحسوبة (1.05) درجة وبذلك تكون القيمة التائية المحسوبة (1.15) درجة و بدلك تكون القيمة التائية المحسوبة (1.15) درجة و بدلك تكون القيمة التائية المحسوبة (1.15) درجة و بدلة النائية المحسوبة (1.15) درجة و بدلة المحسوبة (1.15) درجة و بدلة المدلة المحسوبة (1.15) درجة و بدلة القيمة المحسوبة (1.15) درجة و بدلة المحسوبة (1.15) درجة و بدلة المدلة (1.15) درجة و بدلة التائية المحسوبة (1.15) درجة و بدلة المدلة (1.15) درجة و بدلة المدلة (1.15) درجة و بدلة المدلة (1.15) درجة و بدلة (1.15) درجة و بدلة (1.15) درجة و بدلة المدلة (1.15) درجة و بدلة (1.15) درجة و بدلة (1.15) درجة و بدلة (1.15) درجة (1.15)

الجدول (7) قيم معامل الأرتباط بين الأتصال التنظيمي الصاعد والأنماط الإدارية (الديمقراطي- الدكتاتوري التساهلي)

2107.11	التائية	القيمة	11	(قيم معامل الارتباط) بين	والأنماط
الدلالة	الجدولية	المحسوبية	العدد	الأتصال الصاعد	الإدارية
دالة	We VIII	3.12		0.24	الديمقراطي
غير دالة	2.042	2.02	35	0.36	الدكتاتوري
غير دالة	3	2.01	m, A min	0.37	التساهلي

القيمة الجدولية تساوى (2.042) وعند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (34).

أما بالنسبة لمجال (الأتصال الصاعد) وعلاقته بالأنماط الإدارية (الديمقراطي-الدكتاتوري-التساهلي) فقد تبين أن قيم معاملات الأرتباط بالنسبة لمجال (الأتصال الصاعد) وعلاقته (بالنمط الديمقراطي) هي (0.24) درجة وعند أستخدامالأختبار التائي لدلالة معاملات الأرتباط تبين ان القيمة التائية المحسوبة (2.12) درجة (أكبر) من القيمة التائية الجدولية (2.042) درجة وعند مستوى دلالة (0.05) درجة حرية (34) وبذلك تكون القيمة التائية المحسوبة (دالة) أحصائياً أي توجد علاقة بين (الأتصال الصاعد والنمط الديمقراطي) أما بالنسبة لمجال (الأتصال الصاعد) وعلاقته (بالنمط الدكتاتوري) هي (0.36) درجة وعند أستخدامالأختبار التائي لدلالة معاملات الأرتباط تبين أن القيمة التائية المحسوبة (2.08) درجة (أصغر) من القيمة التائية الجدولية (2.08) وبذلك تكون القيمة القيمة التائية الجدولية (32) وبذلك تكون القيمة





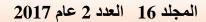
التائية المحسوبة (غيردالة) إحصائياً أي لا توجد علاقة بين (الأتصال الصاعد والنمط الدكتاتوري). وبالنسبة لمجال (الأتصال الصاعد) وعلاقته (بالنمط التساهلي) هي (0.37) درجة وعند أستخدامالأختبار التائي لدلالة معاملات الأرتباط تبين أن القيمة التائية المحسوبة (2.09) درجة وعند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (34) (أصغر) من القيمة الجدولية (2.042) درجة وبذلك تكون القيمة التائية المحسوبة (غير دالة) أي لاتوجد علاقة بين (الأتصال الصاعد والنمط التساهلي)

1-3 مناقشة النتائج:

يتضح لنا أن الهدف الأول قد أظهر أن رؤساء الاقسام العلمية يمارسون الأتصالات التنظيمية (النازل -الافقى -الصاعد) وهذا يدل على أن رؤساء الاقسام يمارسون (الأتصال الافقى) مع (المستويات الإدارية المماثلة) أما (الأت<mark>صال النازل) مع المستويات الإدارية الدنيا لتوصيل التوجيهات والتعليم</mark>ات ومتابعة تنفيذ المرؤوسين لأعمالهم الموكلة اليهم ،أما بالنسبة (للأتصال الصاعد) للإدارة الدنيا يتضح أن لديهم أتصال مع رؤساء الاقسام من خلال رفع التقارير والمؤتمرات الخاصة بالعمل وتوصيل شكواهم والمقترحات والمقابلات لمساعدتهم في حلها ومتابعتها ورفع الغبن عنهم، مما يدل على (وجود أتصالات تنظيمية فاعله) في الك<mark>ليا</mark>ت التربية البدنية وعلوم الرياضة . مما سبق يتضح وجود وعي عال في ممارسة (الأتصالات التنظيمية) لدى رؤساء الاقسام بأنماطها المختلفة وأن (العلاقة ضعيفة بالأتصال الصباعد) مما يدل على ضرورة تفعيلها من خلال عقد اللقاءات لتوضيح العلاقات الانسانية والاجتماعية معهم ومساعدتهم في حل ما قد يواجههم من مشكلات من خلال التغذية الراجعة لرؤساء الاقسام وتعزيز الأتصالات اللفظية وغير اللفظية والجسدية لتشجيع (المرؤوسين) على (الأتصال الصاعد) حيث تعد الاتصالات التنظيمية شريان ال<mark>من</mark>ظمة النابض إذ لا يمكن لاي منظمة أن <mark>تحقق أه</mark>دافها من دون وجود شبكة أتصالات إدارية خاص<mark>ة</mark> بها ت<mark>نقل</mark> من خلالها المعلومات بين الموظفين س<mark>واء ك</mark>انوا رؤساء أو مرؤوسين أو عملاء داخل المنظ<mark>مة</mark> أو <mark>خار</mark>جها، وتهدف الاتصلات التنظيمية الى تسهيل عملية أتخاذ القرارات لتوفر المعلومات المطلوبة و ت<mark>وج</mark>يه ال<mark>مر</mark>ؤوسين إلى الطرق الصحيحة عند تنفيذ الأعمال أو عند تعديل أو تأجيل الخطط ومعرفة المعوقا<mark>ت</mark> أو الصعوبات التي تواجه الموظفين عند تنفيذ الأعمال المنوطة بهم وكذلك تلقى المقترحات من الموظفين بشأن التطوير أو المشاركة في حل المشكلات وتعريف المرؤوسين بأهداف المنظمة التي تسعى إلى تحقيقها على المدى القريب أو البعيد (6: 7)

يتضح لنا أن الهدف الثاني قد أظهر أن رؤساء الاقسام العملية يمارسون الأنماط الإدارية (الديمقراطي- الدكتاتوري- التساهلي) إلا أنهم يمارسون (النمط الديمقراطي) بالمرتبة الأولى ويليه (النمط الدكتاتوري) بالمرتبة الثانية ولكن (العلاقة فيه ضعيفة سالبة) ولتخوفهم من الأدارة العليا وتنفيذهم للأوامر الصادرة عنها دون نقاش أو أبداء رأي، ويليه (النمط التساهلي) بالمرتبة الأخيرة. ان النمط الديمقراطي من الإدارة يأخذ بمبدأ المشاركة الجماعية في أتخاذ القرار وتنفيذه وقبل أتخاذ القرار ويزود جميع العاملين بالمعلومات الأساسية والضرورية التي تساهم في دراسة وأتخاذ القرار بطريقة سليمة وحكيمة، كما أنها تقوم بتوزيع كل جزء من أجزاء العمل على العاملين مع تحديد المسؤولية وتلجأ الإدارة الديمقراطية دائماً إلى مبدأ مشاورة مرؤوسيها وأشراكهم معها ليس في دراسة المشكلات فحسب بل في أتخاذ القرارات كذلك، بالأضافة إلى دلك نجدها تفوض جزءاً من سلطتها وتهدم جدران المركزية المطلقة

(7: 24), و لديهم (نمط إداري دكتاتوري) ولا يميلون إلى أستخدامه وأن أستخدم بتحفظ. ويتضح لنا أن الهدف الثالث قد أظهر أن رؤساء الاقسام العلمية لدى ممارستهم للأتصالات التنظيمية (النازل - الأفقي الصاعد) بوجود علاقة بالأنماط الإدارية (الديمقراطي - الدكتاتوري - التساهلي) و بالأنماط الإدارية (الديمقراطي - الدكتاتوري - التساهلي) ان هناك (علاقة قوية بالنمط الديمقراطي) ولا توجد علاقة دالة مع النمط الدكتاتوري والتساهلي، ينظر للأتصال النازل دائماً على أنه ضروري لفاعلية الكلية فهو يعني تدفق المعلومات والأفكار والمقترحات من المرؤوس إلى





المرؤوسين كافة لأيصال البيانات الكافية إليهم عن كل تغيير وأسباب تنفيذه وطريقته كونه حق للعاملين أن يعرفوا كل شئ يتعلق بعملهم وأن يتفهموا بواعثه لأن الطريق الوحيد الذي يطمئنهم إلى نية الإدارة ويوفر لهم الشعور بالرضا .. أما بالنسبة (للأتصال الافقى) وعلاقته بالأنماط الأدارية (الديمقراطي الدكتاتوري-التساهلي) أن هناك (علاقة دالة في الانماط الادارية جميعها) يعد الأتصال الافقى ذا أهمية بالغة ويؤدي إلى زيادة فعالية التنظيم في المجالات كونه يشكل حلقة مغلقة (دائرة) من حيث أنَّها تلبي حاجات الأفراد ونقل المعلومات إليهم من زملائهم من دون الأهتمام بالمستويات الأخرى الأفقى و يشجع مبدأ المشاركة في التنظيمات كمايُعدالأتصال الأفقى نوعاً من الرقابة الحقيقية على قدره الإدارة العليا في التنظيم (3: 37). أما بالنسبة (للأتصال الصاعد) وعلاقته بالأنماط الأدارية (الديمقراطي الدكتاتوري- التساهلي) أن هناك علاقة مع (بالنمط التساهلي) ولا توجد علاقة مع (النمط الدكتاتوري والنمط الديمقرطي) حيث تعد الاتصالات الصاعدة هي أتصالات رسمية صادرة من المستوى الأدنى إلى المستوى الأعلى أي من المرؤوسين إلى الرئيس ومن هذه الأتصالات خطابات النظلم والشكاوي وطلب العلاوات والتقارير والمقترحات وغير ذلك من خطابات يقدمها المرؤوسين إلى الرؤساء ويتوقع أن يبت فيها، ومن فوائد الأتصال الصاعد يوفر للعميد معلومات وفيرة وأساسية تمكنه من أصدار تعليمات وأتخاذا لأجراءاتاللأزمة وكذلك يمكن العميد من الوقوف على حاجات المرؤوسين ومشكلاتهم وأحاسيسهم نحو عمل الكلية وأنه يعين العميد على تقييم العمل ومدى فعاليته ويعينه على تكوين صورة شاملة وكاملة الأبعاد عن الكلية وما يجرى فيها (4: 181). كما وان في الاتصالات الصاعدة إن المرؤوسين الذين يتحدثون مباشرة وبصراحة مع رؤس<mark>او</mark>هم لا يتعرضون للتوتر النفسى الذي كان من الممكن أن يظهر في صورة عدوان موجه ضد الآخرين وفقد الأهتمام واللامبالاة بالعمل، وإن أتباع أسلوب الأتصال إلى أعلى بفعالية يوحي للعاملين وأعضاء هيأة الت<mark>در</mark>يس بديمقر اطية الإدارة داخل الكلية مما يرفع من معنوياتهم ويشعر هم بالرضا لما يقومون به من عمل وي<mark>س</mark>اعد على التعرف على المقترحات والأراء التي ينقلها العاملون وأعضاء هيأة التدريس.

<u>4-الخاتمة</u>

حيث استنتج الباحث ان يمارس رؤساء الاقسام العلمية في كليات النربية البدنية الأتصالات التنظيمية بمجالاتها الثلاثة (النازل- الأفقى،-الصاعد) و يمارس رؤساء الاقسام العلمية النمط الإداري (الديمقراطي) بالدرجة الأولى بليه (الدكتاتوري) وأقلها ممارسة النمط (التساهلي) وإن الأتصالات التنظيمية للعب دوراً فاعلاً في ممارسة (الأنماط الإدارية) من قبل رؤساء الاقسام كما ان تساعد الأت<mark>صالا</mark>ت التنظيمية على تكوين علاقات إنسانية سليمة بين رئيس والمرؤوسين، وبناء مثل هذه الع<mark>لا</mark>قات يزيد من قدرة الفرد على التعبير عن وجهة نظره وتوصيل رأيه إلى الإدارة مما يضمن إلى حد كبير حلا لمشاكله في العمل الجامعي والأتصالات التنظيمية تعمل على الكشف عن المشكلات التي يعاني منها المرؤوسين وتعكس استيائهم من خلال الشكاوي والمقترحات والتقارير المقدمة للمسؤول الإ<mark>دار</mark>ي وتسهل عملية اتصالهم به وتعمل على تحديد نقاط الضعف والقوة في المؤسسات التعليمية للعمل على معالجتها واقتراح الحلول المناسبة لها من قبل المسؤول الإداري و إن للاتصالات التنظيمية دوراً في توفير المعلومات الضرورية لرؤساء الاقسام لتمكنهم من أتحاذ القرار الفعال لدى أدائهم لأعمالهم كما إن رؤساء الأقسام العلمية هم العنصر الأساسي لتفعيل الاتصالات التنظيمية لمتابعة سير العمل في المؤسسات التعليمية من خلال ممار ستهم لها وفي الختام يوصي الباحث بأن يستفيد رؤساء الاقسام بما جاء به البحث الحالي لما فيه من نتائج تزودهم بمعلومات لدي ممارستهم للأتصالات التنظيمية والأنماط الإدارية لدي تعاملهم مع المرؤوسين والإفادة من مقياس الأتصالات التنظيمية والأنماط الإدارية كأحد مؤشرات الجودة الشاملة لدى تقويم أداء رؤساء الاقسام من قبل المسؤولين وأن يقوم العمداء بإشراك رؤساء الاقسام بدورات تدريبية متخصصة بالأتصالات التنظيمية والأنماط الإدارية للاطلاع على احدث الوسائل

1416

المجلد 16 العدد 2 عام 2017

1995



التكنولوجية ومواكبة كل ما هو جديد في هذا المجال وأن تعمل الكليات على إقامة ندوات ومحاضرات لزيادة وعي العاملين فيها في كيفية ممارسة الأتصالات التنظيمية بمجالاتها المختلفة.

المصادر

- 1- حيدر حسن بدر الجيزاني: مدى أستخدام عمداء كليات الجامعة المستنصرية للتفويض الفعال، الجامعة المستنصرية، كلية التربية الأساسية، بغداد، العراق، (رسالة ماجستير غير منشورة) 20007.
- 2- جلال الحريري وأخرون : الإدارة والتخطيط التربوي، دار الفكر للنشر، عمان، الأردن 2011.
- 3- محد الدبس السردي: الاتصال والعلاقات العامة في إدارة المكتبات ومراكز المعلومات، أثراء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2012
- 4- محد عبد القادر عابدين : الإدارة المدرسية الحديثة، دار الشروق للنشر ط/1، رام الله، فلسطين2006
 - 5- محمود صلاح الدين: القياس والتقويم التربوي والنفسي وأساسياته وتطبيقاته المعاصرة، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر 2000.
 - 6- منصور بن صالح اليوسف: الأتصال التنظيمي أهميته وأنواعه ومعوقاته، دار الفكر العربي القاهرة 2011
 - 7- نبيل سعد خليل: الإدارة المدرسية الحديثة في ضوء الفكر الإداري المعاصر، دار الفجر للنشر، القاهرة، مصر 2013.
 - 8- رحيم يونس العزاوي: القياس والتقويم في العملية التدريسية، ط1، دار دجلة للنشر والتوزيع، عمان، المملكة الأردنية الهاشمية 2012.

ملحق (1) الأداة الأولى: الأتصالات التنظيمية مجال الأتصال النازل:

درجة قوة المما <mark>رس</mark> ة	الفقرة	
5 4 3 2 1	1119 300	J
Se	أتعامل مع المستويات الأدنى من المرؤوسين بنفس الطريقة التي	1
	أتعامل بها مع رؤسائي.	
	أحدد الهدف من الأتصال قبل القيام به.	2
	أتصل بمعاونييلأبلاغهم بالتعليمات.	3
	أحدد الهدف من الأتصال بوضوح لتجنب إلتباس الفهم لدى	4
	المرؤوسين.	
	أرى أن الأتصال في إتجاه واحد أسرع من الأتصال في إتجاهين.	5
	أتصل بالمستويات الدنيا مباشرة في الحالات الخاصة.	6
	أناقش في اجتماعات مجلس الكلية سياستها وأهدافها.	7
	أعقد الاجتماعات مع أعضاء الهئية التدريسية لتبادل الرأي	8
	والمعلومات.	
	أشترك بالندوات وإلاجتماعات مع المرؤوسين.	9

المجلد 16 العدد 2 عام 2017



		أدعو إلى إلاجتماعات الطارئة لكافة أعضاء الهيئة التدريسية	10
		والعاملين.	
		أبلغ الأوامر والتعليمات الإدارية ومتابعة تنفيذها بدقة.	11
		أتابع كل ما يستجد في الأتصال الحديث وأعمل على تطبيقه في	12
		الكليّة.	
		أعيد النظر بالإجراءات الإدارية المتبعة في عملية الأتصال.	13
		أتخذ القرارات أحياناً عن طريق الأتصال.	14
		أبلغ الأوامر والتعلمات المتعلقة بالعمل للمرؤوسين والعاملين	15
		بالأتصال الشفهي أو التحريري.	
	file.	أخبر الوحدات الإدارية وأعضاء الهيئة التدريسية بمستوى إدائهم	16
		as the	
1		أعلق الأوامر والتعليمات في لوحة الاعلانات.	17

مجال الاتصال الافقي:

غ	مارس	رة الم	رجة قو	٥	الفقرات	\
5	4	3	2	1	العفرات	
	/				أعمل على تعزيز علاقاتي الشخصية مع رؤساء الاقسام في الكليات	1
	1	7			الأخرى لتسيير العمل.	
					أتبادل المعلومات والأفكار مع ذوي المستوى المماثل.	2
					أشارك الأشخاص من ذوي المستوى المماثل في الجانب الإنساني	3
	A.				وإلاجتماعي0	
					أتشاور عند الضرورة مع الأشخاص من ذوي المستوى المماثل لدى	4
					إتخاذ القرار.	
					أناقش الأشخاص من ذوي المستوى المماثل في بعض قضايا	5
			0 1/	00	ومشاكل الكلية.	
The state of the s	1			フフ	أختار وسيلة الأتصال المناسبة لدى الأتصال بالمستوى المماثل.	6
					أتقبل الآراء والأفكار التي يقدمها الأشخاص من ذوي المستوى	/ 7
		V	1/6	17	المماثل. في كان الماثل	1
				180	أعمل على تكوين علاقات تبادل ثقافي مع الاقسام العلمية في الكليات	8
					الأخرى. الأخرى. المالة ممامه المالة ا	

Education and Sport Science

المجلد 16 العدد 2 عام 2017



مجال الأتصال الصاعد:

	ممارسة	قوة الم	درجة		الفقرات	ت
5	4	3	2	1	العقورات	J
					أتقبل الأراء والمقترحات التي يقدمها المرؤوسون حتى	1
					ولو إختلفت معهم.	
					أطلع على محاضر إلاجتماعات للمستويات الدنيا.	2
					اعقد اجتماعات للمرؤوسين للتواصل معهم في الشؤون	3
					الإدارية والتربوية.	
	<				أتقصى أسباب المشاكل الإدارية التي قد تحصل داخل الكلية.	4
	^				أسمح بالأتصال المباشر للمرؤوسين في المستويات الدنيا عند الضرورة.	5
	A	E. J.			التقى بشكل منفرد مع أعضاء الهيأة التدريسية والعاملين	6
				/	اللغي بشكل منفرد مع اعضناء الهياه التدريسية والعاملين المتعرف على الصعوبات التي يواجهونها وأعمل على	6
				1	ستحرف عدى الصنعوبات الذي يواجهونها واعمل عدى حلها.	
					أفضل الأتصال المباشر على المراسلات الأخرى.	7
					أستخدم شبكات الأتصال الحديثة في إنجاز الأعمال	8
					الإدارية بجميع مفاصل العمل.	
					أخول بعض الصلاحيات للإداريين لأ <mark>نجاز ا</mark> لعمل في حالة	9
					إنشغالي أو غيابي عند الضرورة.	
					أقابل المرؤوسين لحل مشكلاتهم بنفسي.	10
					أعزز الأتصال اللفظي عن طريق الأتصال غير اللفظي	11/
					أثناء المقابلات مع المرؤوسين.	
		a 19	95	//	أخصِص صندوقٍ شكاوي للعاملين في الوحدات الإدارية	12
					ولأعضاء الهيأة التدريسية للأطلاع عليها ومتابعتها	
		10	12		والتوصل إلى حلها.	1.0
		() o	6 Y	illi:	أحدد يوماً معيناً لكل من الإداريين والتدريسين والطلبة	13
			260	3410	لمقابلتهم وحل مشكلاتهم ومتابعتها.	1.4
	The state of the s			hysica	أهتم بمضمون الرسالة التي ترد من المرؤسين. النه الأنماط الادارية	14

درجة قوة الممارسة الفقرات ت 4 3 2 1 أعتمد المناقشة وأداء الرأي اثناء اجراء المقابلات مع المرؤوسين. 1 أفضل المناقشة وأبداء الرأي. 2 3 أرى أن لمناقشة وأبداء الرأي مضيعة للوقت. أناقش العاملين كثيراً في شؤون الكلية. 4 أعتمد أسلوب الأمر والنهي. 5 أستخدم في التعامل مع المرؤوسين في الوحدات الإدارية وأعضاء هيأة التدريس أسلوب الامر والنهي.

المجلد 16 العدد 2 عام 2017

مجلة الرياضة المعاصرة



			أكون مرناً في تعاملي مع أعضاء هيأة التدريس والعاملين في الوحدات	7
			الإدارية.	
			أكون أكثر مرونة في تعاملي.	8
			أتولى حل المشاكل التي تحدث داخل العمل.	9
			أقوم بحل المشاكل التي تحدث في العمل وأبت فيها.	10
			أتشاور مع الآخرين لدى قيامي بحل المشاكل التي تحدث.	11
		\sim	اترك حل المشكلات للمرؤوسين .	12
			أخذ رأي المستشارين قبل إتخاذ القرار.	12

درجة قوة الممارسة	الفقرات	ت
5 4 3 2		
	أقوم باعدادو إتخاذ القرار بنفسي.	1
	أتشاور مع الأخرين بأعداد وإتخاذ القرار.	2
	أترك عملية إعداد وإتخاذ القرار للمرؤوسين.	3
	أسعى إلى تطبيق التعليمات.	4
	أطبق التعليمات كما هي.	5
	أوضح كيفية إنجاز الأهداف للعاملين معي.	6
	أبذل قصاري جهدي لتحقيق الأهداف.	7
	أميل للعلاقات الإنسانية مع المرؤوسين.	8
	لا أقبل بتقوية علاقات المرؤوسين معى.	9
1993	أميل للعلاقات الإنسانية.	10
	أفضل العلاقات الإنسانية كثيراً. ٥٥ (٤٥ ٥٥)	11
	أمثل المرؤوسين.	12
	أتحدث كممثل للمرؤوسين في إلاجتماعات واللقاءات مع	13
	القيادات العليا.	
	غالباً ما أمثل المرؤوسين. عمين علي المراووسين علي المراووسين عليه المراووسين المرووسين المروسين المرووسين المرووسين المرووسين المرووسين المرووسين المرووسين	14
	لا أمثل المرؤوسين.	15
	أطبق الأنظمة والتعليمات الجامعية مع الوحدات الإدارية والهيأة	16
	التدريسية.	10
	أتقيد بتطبيق الأنظمة والتعليمات الجامعية بحذافير ها.	17
	أناقش العاملين في الوحدات الإدارية وأعضاء هيأة التدريس في	18
	كيفية تطبيق الأنظمة.	10
	الله عند الله الله الله الله الله الله الله الل	19
	, <u>,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,</u>	1)

المجلد 16 العدد 2 عام 2017



درجة قوة الممارسة				در	11:2 1.5.	ت
5	4	3	2	1	الفقر ات	
					أصدر بعض التوجيهات التي يتطلب من العاملين في الوحدات الإدارية	1
					وأعضاء هيأة التدريس اتباعها داخل الكلية.	
					أطلب منهم إتباع التوجيهات بعد الأقتناع بها.	2
					ألزمهم بأتباع تلك التوجيهات.	3
					أترك لهم حرية اتباع التوجيهات اذا شعرت بصعوبة إتباعها من قبلهم.	4
					تحدث أحيانا مشاكل مع العاملين معي في الوحدات الإدارية وأعضاء	5
					هيأة التدريس داخل الكلية.	
			0 4		أابدي انفعالي وتاثيري من خلال ملامح الوجه واهمهم بعبارات لفظية	6
					تعبر عن طبيعة المشكلة.	
				A	أخفي أهتمامي بالمشكلة وابدي غضبي من ملامح وجهي وأشعرهم بعدم الرضا	7
					عن تصرفاتهم.	
		A	A		أبدي أنفعالي وغضبي من خلال تعابير وجهي وأشعر هم بعدم الرضا.	8
	1	1			أفوض الصلاحيات والمسؤوليات.	9
	//				لا أفوض الصلاحيات والمسؤوليات للعاملين معي.	10
					أفوض بعض الصلاحيات والمسؤوليا <mark>ت للعاملين معي.</mark>	11
A					أفوض الكثير من الصلاحيات والمسؤوليات للعاملين معي.	12

ملحق السادة الخبراء (2)

التخصص	الاسم	ij
الادارة	أ.د قصىي فوزي	1
الرياضية		
الأدارة	ا.م.د صلاح و هاب	2
الرياضية	1410	1
الادارة	ا.م.د جاسم جابر	3
الرياضية	=19 750	
الاختبار	ا.م.د محد مطر	/4
و القياس	25 FOI	
الاختبار الاختبار	ام درأفت عبد	5
والقياس مط	الهادي	
	الادارة الرياضية الادارة الرياضية الادارة الرياضية الاختبار والقياس	الدارة الرياضية الادارة الرياضية الرياضية المرد صلاح وهاب الادارة الرياضية الرياضية المرد جاسم جابر الادارة الرياضية المرد محد الرياضية المرد محد مطر الاختبار والقياس المرد رأفت عبد الاختبار الاختبار