



## تطبيق معايير الجودة الشاملة لتطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى

م.د ديار فخر الدين محمد - قسم التربية الرياضية - كلية القلم الجامعة

[Diyar.fakhradin@yahoo.com](mailto:Diyar.fakhradin@yahoo.com)

### ملخص البحث

يهدف البحث إلى تطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى في ضوء تطبيق معايير الجودة الشاملة ، استخدم الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي وذلك لملائمة لطبيعة البحث ، واختار الباحث مجتمع البحث بالطريقة العمدية من الاعضاء بالاتحاد العراقي لألعاب القوى والبالغ عددهم (٦٠) فرداً ، اما عينة البحث تم اختيارها من الاعضاء بالاتحاد العراقي المركزي لألعاب القوى واعضاء في بعض الاتحادات الفرعية لألعاب القوى في المحافظات وبلغ عددهم (٤٠) فرداً وبذلك مثلت نسبة العينة (٦٦%) من المجتمع الكلي ، وقام الباحث باستخدام استمارة الاستبيان لجمع البيانات اللازمة ، وقام الباحث بتطبيق ومعالجة بيانات الدراسة باستخدام برنامج (IBM SPSS Statistics ٢٠) الاحصائي للحصول على المعالجات الاحصائية ، وكانت اهم النتائج بخصوص متطلبات تطبيق نظام الجودة الشاملة بالاتحاد العراقي لألعاب القوى هو : يتوفر في الاتحاد قاعدة للبيانات تتضمن معلومات وافيه عن الاتحاد والانشطة والخدمات التي يقدمها ، تتناسب الانشطة والفعاليات مع اعداد الممارسين ، وما في ما يتعلق بنتائج معايير الجودة التي يمكن تطبيقها والاستفادة منها في تطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى هو : يوجد تعاون بين الاعضاء والعاملين بالاتحاد في انجاز الأعمال ، يقوم الاعضاء والعاملين بالاعتماد على الذات في انجاز العمل ، ويوصي الباحث الاتحاد العراقي المركزي لألعاب القوى ، بما يلي : ضرورة تطبيق ما جاء في هذه الدراسة من نتائج والعمل به وذلك للاستفادة منه لتطوير الأداء الإداري بالاتحاد في ضوء تطبيق معايير الجودة الشاملة ، تحديث لمتطلبات ومجالات تطبيق معايير الجودة الشاملة بالاتحاد دورياً وفقاً للمستحدثات العصر ، نشر ثقافة الجودة الشاملة بين الاعضاء والعاملين بالاتحاد .

**الكلمات المفتاحية:** الجودة الشاملة ، الأداء الإداري ، ألعاب القوى .

## Implementing comprehensive quality standards to develop administrative performance in the Iraqi Athletics Federation

Lect.Dr. DIYAR FAKHRULDDIN MOHAMMED

Department of Physical Education - University College alqalam

[Diyar.fakhradin@yahoo.com](mailto:Diyar.fakhradin@yahoo.com)

### Research Summary

The research aims to develop the administrative performance of the Iraqi Athletics Federation in the light of the application of comprehensive quality standards, the researcher used the descriptive approach in the survey method to suit the nature of the research, and the researcher chose the research community intentionally from the Iraqi Athletics Federation and the number (٦٠) individuals, as for the research sample They were chosen from the members of the Central Iraqi Federation for Athletics and members of some sub-federations of athletics in the governorates and their number reached (٤٠) individuals and thus represented the sample rate (٦٦%) of the total community, and the researcher used the questionnaire to collect the necessary data The researcher has applied and processed the study data using the (IBM SPSS Statistics



٢٠) statistical program to obtain statistical treatments. The most important results regarding the requirements for implementing the comprehensive quality system in the Iraqi Athletics Federation is: There is a database in the federation that includes adequate information about the federation and the activities and services it provides. Activities and events are commensurate with the preparation of practitioners, and what is related to the results of quality standards that can be applied and taken advantage of in developing the administrative performance of the Iraqi Athletics Federation is: There is cooperation between members and employees of the union in completing the work, The members and workers are self-reliant in completing the work, and the researcher recommends the Central Iraqi Athletics Federation, the following: the need to apply the results of this study and work with it in order to benefit from it to develop the administrative performance of the union in light of the application of comprehensive quality standards, an update of the requirements and areas of application Total quality standards in the union periodically, according to the latest developments, spreading the culture of total quality among the members and employees of the union.

**Keywords :** Total quality, management performance, athletics.

#### ١ - التعريف بالبحث :

#### ١.١ مقدمة ومشكلة البحث :

مازالت التحولات السريعة والمتشابكة للمناخ الاقتصادي الجديد تفرض على المؤسسات الرياضية المحيطة ضرورة تطبيق أنظمة تطوير فعالة ، واعتماد أنظمة ملائمة للتحديات التنافسية المتزايدة ، وتعد إدارة الجودة أحد أهم تلك الأنظمة التي تؤدي تطبيقها إلى التحسين والتطوير بصورة مستدامة ، حيث إن الالتزام بمبادئ ومرتكزات إدارة الجودة قد يساهم بالضرورة في تحسين فرص المؤسسات الرياضية على مواكبة التطورات والتحديات الجديدة .

(إبراهيم : ٢٠١٢ : ١١)

وتوجد عدة مبادئ لإدارة الجودة الشاملة والتي تساعد على تحقيق كل من الكفاءة والفعالية عند تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات الرياضية حيث يتطلب ذلك التزام كل من الإدارة العليا والوسطى والتنفيذية بها واتباع السلوك الصحيح للجودة من خلال العاملين بالمؤسسة الرياضية لجميع المستويات الإدارية الثلاثة .

(الشافعي : ٢٠١٧ : ١٨)

ويعرف إدارة الجودة الشاملة بأنها فلسفة إدارية تقوم على التعزيز المستمر للعملية من خلال منع المشكلات والاختفاء واستمرارية التحكيم والرقابة في العمليات وفي الأداء والجودة ووضع العميل في محور الانتباه وكذلك في الشعور الداخلي والتعهد والمشاركة من قبل الإدارة وكل العاملين والعملاء والممولين .

(Waks & Frank : ١٩٩٩ : ٢٤٠)

فالجودة هي الرغبة في تحقيق نتائج مرغوبة توفر نفعاً لأصحاب المصلحة ويقوم على تحقيقها مجموعة من المتخصصين يديرون الموارد والامكانيات اللازمة ويحددون الأعمال الواجبة ويضعون الخطط والبرامج ويقودون القائمين بالتنفيذ ويراقبون سير الأداء للتأكد من تحقيق النتائج المرجوة مع الأخذ في الاعتبار الظروف المحيطة بهم ويتلمسون الفرص ويتجنبون المخاطر ويستعدون لاحتمالات المستقبل . (السلمي : ٢٠٠٢ : ٨)

ويعتبر مدخل إدارة الجودة الشاملة من الاتجاهات الإدارية الحديثة التي لاقت رواجاً كاملاً وعماماً لتطوير إدارة المنظمات عن طريق بناء ثقافة عميقة عن الجودة بمعناها الشامل ، فهي أسلوب شامل للتطوير والتنظيم .

(زين العابدين : ١٩٩٦ : ١٥)



لضمان تطوير وتحسين وتحقيق أداء متميز في الاتحادات الرياضية عامةً والاتحاد العراقي لألعاب القوى خاصةً يستدعي إيجاد أفضل الانظمة الإدارية التي تتضمن تحقيق الجودة الشاملة في الأداء ، فبرغم من الجهد المبذول لتطوير المؤسسات الرياضية إلا أن هناك العديد من التساؤلات حول النوعية والأداء ، ولتحقيق أداء متميز يجب إيجاد أنظمة إدارية جديدة وحديثة وإفساح المجال أمام الاعضاء والعاملين لرصد وتشخيص المتطلبات المتوفرة والعمل على استكمال المتطلبات غير المتوفرة بصورة علمية سليمة لذلك تظهر الحاجة الفعلية إلى تطبيق معايير الجودة الشاملة في إدارة الاتحاد العراقي لألعاب القوى ، وهذه مما دفع الباحث للقيام بهذه الدراسة .

### ٢-١ اهداف البحث :

ويهدف البحث إلى تطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى في ضوء تطبيق معايير الجودة الشاملة ، وذلك من خلال التعرف على :

- متطلبات تطبيق نظام الجودة الشاملة بالاتحاد العراقي لألعاب القوى .
- معايير الجودة التي يمكن تطبيقها والاستفادة منها في تطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى .

### ٣- مجالات البحث :

- المجال البشري : اعضاء مجالس الإدارة في الاتحاد العراقي المركزي والاتحادات الفرعية لألعاب القوى .
- المجال الزمني : من (١ / ١٠ / ٢٠١٩) ولغاية (٢٢ / ١٢ / ٢٠١٩) .
- المجال المكاني : مقر الاتحاد العراقي المركزي والاتحادات الفرعية لألعاب القوى .

### ٢- منهجية البحث واجراءاته الميدانية :

#### ١-٢ منهج البحث :

استخدم الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي وذلك لملائمة لطبيعة البحث .

#### ٢-٢ مجتمع البحث وعينة :

اختار الباحث مجتمع البحث بالطريقة العمدية من الاعضاء بالاتحاد العراقي المركزي والفرعي لألعاب القوى والبالغ عددهم (٦٠) فرداً ، اما عينة البحث تم اختيارها من الاعضاء بالاتحاد العراقي المركزي لألعاب القوى واعضاء في بعض الاتحادات الفرعية لألعاب القوى في محافظات دهوك وأربيل وسليمانية وكركوك ونيوى وصلاح الدين وديالى والانبار وواسط والقادسية وبلغ عددهم (٤٠) فرداً وبذلك مثلت نسبة العينة (٦٦%) من المجتمع الكلي ، وتم الاستعانة بعدد (١٠) افراد للعينة الاستطلاعية ، وبذلك بلغ حجم العينة الأساسية (٣٠) فرداً ، جدول التالي يوضح تصنيف وتوزيع اجمالي عينة البحث والمستبعدة والإستطلاعية والأساسية .

#### جدول رقم (١)

#### يبين تصنيف وتوزيع اجمالي عينة البحث والإستطلاعية والأساسية

ت	الفئة	اجمالي العينة	العينة الاستطلاعية	العينة الاساسية
١.	الاتحاد العراقي المركزي لألعاب القوى	٨	٠	٨
٢.	الاتحاد العراقي لألعاب القوى فرع دهوك	٣	١	٢
٣.	الاتحاد العراقي لألعاب القوى فرع أربيل	٣	١	٢
٤.	الاتحاد العراقي لألعاب القوى فرع سليمانية	٣	١	٢
٥.	الاتحاد العراقي لألعاب القوى فرع كركوك	٥	١	٢
٦.	الاتحاد العراقي لألعاب القوى فرع نيوى	٣	١	٤
٧.	الاتحاد العراقي لألعاب القوى فرع صلاح الدين	٣	١	٢
٨.	الاتحاد العراقي لألعاب القوى فرع ديالى	٣	١	٢
٩.	الاتحاد العراقي لألعاب القوى فرع الانبار	٣	١	٢
١٠.	الاتحاد العراقي لألعاب القوى فرع واسط	٣	١	٢





٢	١	٣	١١. الاتحاد العراقي لألعاب القوى فرع القادسية
٣٠	١٠	٤٠	المجموع

## ٣- أدوات الدراسة :

قام الباحث باستخدام استمارة الاستبيان لجمع البيانات اللازمة حيث قام ببناء وتصميم استمارة معايير الجودة الشاملة لتطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى ملحق رقم (١) من خلال الاطلاع على الدراسات والبحوث العلمية لتحديد المحاور والأبعاد والعبارة والتي جاءت كالتالي :-

**المحور الأول :** متطلبات تطبيق نظام الجودة الشاملة بالاتحاد العراقي لألعاب القوى :

- أولاً : تحديد الأهداف .
- ثانياً : دعم الإدارة العليا .
- ثالثاً : نشر ثقافة الجودة .
- رابعاً : الموارد المادية .
- خامساً : موارد بشرية .
- سادساً : نظم المعلومات .

**المحور الثاني :** معايير الجودة التي يمكن تطبيقها والاستفادة منها في تطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى :

- أولاً : آليات العمل بالمؤسسة .
- ثانياً : المنظومة الإدارية .
- ثالثاً : المنظومة الاجتماعية .

وبعد التوصل للاستمارة في الشكل المبدئي قام الباحث بتوزيعها على عدد (١٠) من السادة الخبراء والمتخصصين ملحق رقم (٢) وذلك للتأكد من ملائمة المحاور والأبعاد الخاصة بكل محور وتعديل أو إضافة أو حذف العبارات الغير مناسبة لتصبح الاستمارة في الشكل النهائي تتكون من عدد (٤١) عبارة يتم الاجابة عليها وفقاً لمقياس ليكرت الثلاثي (نعم ، إلى حد ما ، لا) والجدول التالي يوضح الاوزان والمتوسط المرجح ونسبة الموافقة التي تقابل آراء عينة الدراسة في الاجابة على الاستمارة .

**جدول رقم (٢) يبين الأوزان والمتوسط المرجح ونسبة الموافقة للإجابة على استمارة معايير الجودة الشاملة لتطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى**

الأوزان	الاراء	المتوسط المرجح	نسبة الموافقة
١	لا	من ١ إلى ١,٦٦	من ٣٣,٣٣% إلى ٥٥,٣٣%
٢	الى حد ما	من ١,٦٧ إلى ٢,٣٣	من ٥٥,٦٧% إلى ٧٧,٦٧%
٣	نعم	من ٢,٣٤ إلى ٣	من ٧٨% إلى ١٠٠%

## - الدراسة الاستطلاعية :

قام الباحث بإجراء الدراسة الاستطلاعية بهدف تحديد المعاملات العلمية لاستمارة معايير الجودة الشاملة لتطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى وذلك بتوزيعها على عينة قوامها (١٠) افراد من مجتمع البحث وخارج عينة البحث الاساسية في فترة من (٢٠١٩/١٠/١٣) إلى (٢٠١٩/١١/٣) ، وجاءت النتائج بتحديد الصدق والثبات كالتالي :-

## ٢-٤ المعاملات العلمية :



٢ ٤ ١ : الصدق : تم التأكد من صدق استمارة الاستبيان عن طريق :-

٢-٤-١-١ صدق المحكمين : من خلال عرض الاستمارة على السادة المحكمين وعددهم (١٠) خبراء لتحديد نسبة الموافقة على العبارات ويتضح ذلك من خلال الجدول التالي :

جدول رقم (٣) يبين النسبة المئوية لاتفاق الخبراء على عبارات استمارة معايير الجودة الشاملة لتطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى (ن = ١٠)

النسبة %	ت	النسبة %	ت	النسبة %	ت	النسبة %	ت
٩٠	٣١	٩٠	٢١	١٠٠	١١	المحور الأول	
١٠٠	٣٢	٩٠	٢٢	ثالثاً : نشر ثقافة الجودة		أولاً : تحديد الأهداف	
٨٠	٣٣	سادساً : نظم المعلومات		١٠٠	١٢	٨٠	١
ثانياً : المنظومة الإدارية		٨٠	٢٣	١٠٠	١٣	٨٠	٢
١٠٠	٣٤	٩٠	٢٤	٨٠	١٤	٩٠	٣
١٠٠	٣٥	٨٠	٢٥	٩٠	١٥	٩٠	٤
٨٠	٣٦	١٠٠	٢٦	رابعاً : الموارد المادية		١٠٠	٥
٩٠	٣٧	٩٠	٢٧	٩٠	١٦	ثانياً : دعم الإدارة العليا	
ثالثاً : المنظومة الاجتماعية		المحور الثاني		١٠٠	١٧	٩٠	٦
٨٠	٣٨	أولاً : آليات العمل بالمؤسسة		٨٠	١٨	١٠٠	٧
٨٠	٣٩	٩٠	٢٨	٨٠	١٩	٩٠	٨
١٠٠	٤٠	٨٠	٢٩	خامساً : الموارد البشرية		٨٠	٩
٩٠	٤١	٩٠	٣٠	١٠٠	٢٠	٩٠	١٠

يبين جدول رقم (٣) النسبة المئوية لاتفاق السادة الخبراء على عبارات الاستمارة حيث تراوحت ما بين (٨٠% : ١٠٠%) هي نسب مرتفعة تدل على صدق استمارة معايير الجودة الشاملة لتطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى قبل التطبيق على عينة الدراسة الأساسية .

٢-٤-١-٢ صدق الاتساق الداخلي : من خلال حساب ارتباط درجة العبارة بالبعد الذي تندرج تحته وارتباط البعد بدرجة المحور والدرجة الكلية للاستمارة كما بالجدول التالية :

جدول رقم (٤) يبين صدق الاتساق الداخلي لعبارات استمارة معايير الجودة الشاملة لتطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى (ن = ١٠)

معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط	ت
**٠,٨٨١	٣١	**٠,٩١١	٢١	**٠,٩٤٣	١١	المحور الأول	
**٠,٩٨٥	٣٢	**٠,٩٧٦	٢٢	ثالثاً : نشر ثقافة الجودة		أولاً : تحديد الأهداف	
**٠,٩٢٨	٣٣	سادساً : نظم المعلومات		**٠,٨٧٨	١٢	**٠,٩٦٤	١
ثانياً : المنظومة الإدارية		**٠,٨٧٥	٢٣	**٠,٩٨٨	١٣	**٠,٩٦٢	٢



**٠,٩٦٢	٣٤	**٠,٨٥٠	٢٤	**٠,٩٢٢	١٤	**٠,٩٢٣	٣
**٠,٨٧٩	٣٥	**٠,٨٥٠	٢٥	**٠,٩٥٣	١٥	**٠,٩٦٤	٤
**٠,٩١١	٣٦	**٠,٨٨٥	٢٦	رابعاً: الموارد المادية		**٠,٩٦٤	٥
**٠,٩١١	٣٧	**٠,٩٨٩	٢٧	**٠,٩٨٠	١٦	ثانياً: دعم الإدارة العليا	
ثالثاً: المنظومة الاجتماعية		المحور الثاني		**٠,٩٨٠	١٧	**٠,٩٣٠	٦
**٠,٩٧٣	٣٨	أولاً: آليات العمل بالمؤسسة		**٠,٩٨٠	١٨	**٠,٨٦٣	٧
**٠,٩٣٧	٣٩	**٠,٩٣٩	٢٨	**٠,٨٠٢	١٩	**٠,٩٤٣	٨
**٠,٩٣٧	٤٠	**٠,٩٢٨	٢٩	خامساً: الموارد البشرية		**٠,٩٨١	٩
*٠,٧٥٨	٤١	**٠,٩٢٨	٣٠	**٠,٩٦٢	٢٠	**٠,٩٤٣	١٠

\*معنوية "ر" الجدولية عند مستوى  $0.05 = 0.632$  ، \*\*عند مستوى  $0.01 = 0.765$

يبين جدول رقم (٤) وجود دلالة معنوية في قيمة معامل الارتباط "ر" لجميع عبارات استمارة معايير الجودة الشاملة لتطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى ، مما يدل على صدق الاستمارة قبل التطبيق على عينة الدراسة الأساسية .

جدول رقم (٥) يبين معامل الارتباط بين درجة المحور والدرجة الكلية لاستمارة معايير الجودة الشاملة لتطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى (ن = ١٠)

معامل الارتباط "ر"	عدد العبارات	المحاور والأبعاد
**٠,٩٩٩	٢٧	المحور الأول : متطلبات تطبيق نظام الجودة الشاملة بالاتحاد العراقي لألعاب القوى .
**٠,٩٩٤	٥	- أولاً: تحديد الأهداف .
**٠,٩٩٩	٦	- ثانياً: دعم الإدارة العليا .
**٠,٩٩٢	٤	- ثالثاً: نشر ثقافة الجودة .
**٠,٩٧٩	٤	- رابعاً: الموارد المادية .
**٠,٩٩٨	٣	- خامساً: موارد بشرية .
**٠,٩٨٠	٥	- سادساً: نظم المعلومات .
**٠,٩٩٩	١٤	المحور الثاني : معايير الجودة التي يمكن تطبيقها والاستفادة منها في تطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى .
**٠,٩٩٩	٦	- أولاً: آليات العمل بالمؤسسة .
**٠,٩٩٧	٤	- ثانياً: المنظومة الإدارية .
**٠,٩٩٨	٤	- ثالثاً: المنظومة الاجتماعية .

\*معنوية "ر" الجدولية عند مستوى  $0.05 = 0.632$  ، \*\*عند مستوى  $0.01 = 0.765$



يبين جدول رقم (٥) وجود دلالة معنوية في قيمة معامل الارتباط " ر " بين درجة كل محور والدرجة الكلية حيث تراوحت القيم ما بين (٠,٩٨٦ ، ٠,٩٩٥) وهي قيم عالية تؤكد صدق استمارة معايير الجودة الشاملة لتطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى قبل التطبيق على عينة الدراسة الأساسية .

٢ ٤ ٢ الثبات :- تم التحقق من ثبات الاستمارة عن طريق ساب معامل اثبات ألفا لكرونباخ والتجزئة النصفية كما يتضح من الجدول التالي :

جدول رقم (٦) يبين معامل الثبات لمحاور وأبعاد استمارة معايير الجودة الشاملة لتطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى (ن = ١٥)

معامل الثبات		المحاور والأبعاد
التجزئة النصفية	الفا لكرونباخ	
٠,٩٩٤	٠,٩٨٩	<b>المحور الأول : متطلبات تطبيق نظام الجودة الشاملة بالاتحاد العراقي لألعاب القوى :</b>
٠,٩٨٤	٠,٩٤٥	- أولاً : تحديد الأهداف .
٠,٩٦١	٠,٩٤٩	- ثانياً : دعم الإدارة العليا .
٠,٨٧٨	٠,٩٢٦	- ثالثاً : نشر ثقافة الجودة .
٠,٩٢٩	٠,٩١٧	- رابعاً : الموارد المادية .
٠,٥٥٩	٠,٩٠٣	- خامساً : موارد بشرية .
٠,٨٢٤	٠,٩١٥	- سادساً : نظم المعلومات .
٠,٩٧٥	٠,٩٧٦	<b>المحور الثاني : معايير الجودة التي يمكن تطبيقها والاستفادة منها في تطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى :</b>
٠,٩٢٦	٠,٩٤٢	- أولاً : آليات العمل بالمؤسسة .
٠,٩٣٢	٠,٨٩٣	- ثانياً : المنظومة الإدارية .
٠,٩٧٣	٠,٩	- ثالثاً : المنظومة الاجتماعية .
٠,٩٩٨	٠,٩٩٣	<b>الدرجة الكلية للاستمارة</b>

يبين جدول رقم (٦) قيم معامل الثبات حيث جاء معامل الفا لكرونباخ بقيمة (٠,٩٩٣) وتراوحت قيمته في المحاور والأبعاد ما بين (٠,٨٩٣ : ٠,٩٨٩) ، وجاءت قيم الثبات بالتجزئة النصفية (٠,٩٩٨) وتراوحت قيمته في المحاور والأبعاد ما بين (٠,٥٥٩ : ٠,٩٩٤) وجميعها قيم عالية تؤكد ثبات استمارة معايير الجودة الشاملة لتطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى قبل التطبيق على عينة الدراسة الأساسية .

## ٢-٥ المعالجات الإحصائية :

قام الباحث بتطبيق ومعالجة بيانات الدراسة باستخدام برنامج (IBM SPSS Statistics ٢٠) الإحصائي للحصول على المعالجات الإحصائية التالية :

- النسبة المئوية .
- المتوسط الحسابي .
- معامل الارتباط " ر " ( بيرسون) .
- معامل الثبات ألفا لكرونباخ .





- معامل الثبات بالتجزئة النصفية .
- اختبار مربع كاي (٢كا) .
- عرض ومناقشة النتائج :
- ١-٣ عرض ومناقشة نتائج المحور الأول : متطلبات تطبيق نظام الجودة الشاملة بالاتحاد العراقي لألعاب القوى .
- جدول رقم (٧) يبين التكرارات ونسبة الموافقة وقيمة مربع كاي " ٢كا " للأراء في متطلبات تطبيق نظام الجودة الشاملة بالاتحاد العراقي لألعاب القوى (ن = ٣٠)

ت	العبارات	نعم		الى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	مربع كاي "٢كا"	نسبة الموافقة %
		%	ك	%	ك	%	ك			
أولاً	تحديد الاهداف :									
١	تضع إدارة الاتحاد الخطط والبرامج لتوفير المتخصصين المناسبين لموجهة زيادة الانشطة والفعاليات العاب القوى .	٢٠	٦٦,٦٧	٧	٢٣,٣٣	٣	١٠,٠٠	٢,٥٧	**١٥,٨	٨٥,٥٦
٢	تهتم إدارة الاتحاد بالتعاون مع الاعضاء والعاملين على تحقيق اهدافه من خلال استئثار مهارات الافراد .	٢٥	٨٣,٣٣	٣	١٠,٠٠	٢	٦,٦٧	٢,٧٧	**٣٣,٨	٩٢,٢٢
٣	تعلن أهداف الاتحاد بشكل واضح لكل من الاعضاء والعاملين .	٢٢	٧٣,٣٣	٦	٢٠,٠٠	٢	٦,٦٧	٢,٦٧	**٢٢,٤	٨٨,٨٩
٤	يتم توجيه أهداف اتحاد العاب القوى طبقاً لاحتياجات المجتمع .	٢٤	٨٠,٠٠	٤	١٣,٣٣	٢	٦,٦٧	٢,٧٣	**٢٩,٦	٩١,١١
٥	ربط أهداف وبرامج الاتحاد بخطة التنمية في المجتمع .	٢٠	٦٦,٦٧	٦	٢٠,٠٠	٤	١٣,٣٣	٢,٥٣	**١٥,٢	٨٤,٤٤
ثانياً	دعم الإدارة العليا :									
٦	تعمل إدارة الاتحاد على تحسين سمعة الاتحاد في نظر الاعضاء والعاملين .	٢٣	٧٦,٦٧	٤	١٣,٣٣	٣	١٠,٠٠	٢,٦٧	**٢٥,٤	٨٨,٨٩
٧	تعمل إدارة الاتحاد على توفير الفرص لتدعيم نشر الجودة .	٢١	٧٠,٠٠	٦	٢٠,٠٠	٣	١٠,٠٠	٢,٦٠	**١٨,٦	٨٦,٦٧
٨	تشجع إدارة الاتحاد الاعضاء والعاملين على ممارسة العمل الجماعي .	٢٠	٦٦,٦٧	٨	٢٦,٦٧	٢	٦,٦٧	٢,٦٠	**١٦,٨	٨٦,٦٧
٩	تهتم إدارة الاتحاد بمكافئة الأفراد المتميزين .	٢٦	٨٦,٦٧	٣	١٠,٠٠	١	٣,٣٣	٢,٨٣	**٣٨,٦	٩٤,٤٤
١٠	توفير الدعم لتطوير أنظمة العمل .	٢٥	٨٣,٣٣	٤	١٣,٣٣	١	٣,٣٣	٢,٨٠	**٣٤,٢	٩٣,٣٣
١١	توضح إدارة الاتحاد اختصاصات ومسؤوليات الافراد .	٢٢	٧٣,٣٣	٥	١٦,٦٧	٣	١٠,٠٠	٢,٦٣	**٢١,٨	٨٧,٧٨
ثالثاً	نشر ثقافة الجودة :									
١٢	العمل على إقامة الندوات لنشر ثقافة الجودة بين الاعضاء والعاملين في الاتحاد .	٢٠	٦٦,٦٧	٦	٢٠,٠٠	٤	١٣,٣٣	٢,٥٣	**١٥,٢	٨٤,٤٤
١٣	يهيئ إدارة الاتحاد المناخ التنظيمي المناسب من اجل تسير الأعمال الإدارية .	٢٤	٨٠,٠٠	٣	١٠,٠٠	٣	١٠,٠٠	٢,٧٠	**٢٩,٤	٩٠,٠٠
١٤	ينظر للجودة داخل الاتحاد على إنها خدمة تكاملية .	٢٣	٧٦,٦٧	٤	١٣,٣٣	٣	١٠,٠٠	٢,٦٧	**٢٥,٤	٨٨,٨٩
١٥	يوجد دليل يوضح ثقافة الجودة للأعضاء والعاملين بالاتحاد .	٢٦	٨٦,٦٧	٢	٦,٦٧	٢	٦,٦٧	٢,٨٠	**٣٨,٤	٩٣,٣٣

- \*\*معنوية "٢كا" الجدولية عند مستوى ٠,٠٥ = ٥,٩٩ ، \*\* عند مستوى ٠,٠١ = ٩,٢١

- تابع جدول رقم (٧)





ت	العبارات	نعم		الى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	مربع كاي "كا"	نسبة الموافقة %
		%	ك	%	ك	%	ك			
رابعاً	الموارد المادية :									
١٦	توفير أجهزة الحاسب الالي في الاتحاد بشكل كافي .	٧٠,٠٠	٧	٢٣,٣٣	٧	٦,٦٧	٢	٢,٦٣	**١٩,٤	٨٧,٧٨
١٧	تحديث الاجهزة والادوات بصورة مستمرة .	٨٣,٣٣	٤	١٣,٣٣	٤	٣,٣٣	١	٢,٨٠	**٣٤,٢	٩٣,٣٣
١٨	توفير حوافز مادية كافية للأعضاء والعاملين بالاتحاد .	٧٣,٣٣	٤	١٣,٣٣	٤	١٣,٣٣	٤	٢,٦٠	**٢١,٦	٨٦,٦٧
١٩	تتناسب الانشطة والفعاليات مع اعداد الممارسين .	٩٠,٠٠	٢	٦,٦٧	٢	٣,٣٣	١	٢,٨٧	**٤٣,٤	٩٥,٥٦
خامساً	الموارد البشرية :									
٢٠	يوجد اخصائون لإدارة الانشطة والفعاليات المقدمة بالاتحاد .	٨٦,٦٧	٣	١٠,٠٠	٣	٣,٣٣	١	٢,٨٣	**٣٨,٦	٩٤,٤٤
٢١	توفير برامج تدريب إداري مناسب للأعضاء والعاملين بالاتحاد .	٧٦,٦٧	٤	١٣,٣٣	٤	١٠,٠٠	٣	٢,٦٧	**٢٥,٤	٨٨,٨٩
٢٢	يتم إعطاء فرصة للأعضاء والعاملين بالاتحاد لإبداء الرأي والانتقاد البناء .	٧٠,٠٠	٥	١٦,٦٧	٥	١٣,٣٣	٤	٢,٥٧	**١٨,٢	٨٥,٥٦
سادساً	نظم المعلومات :									
٢٣	يتوفر في الاتحاد قاعدة للبيانات تتضمن معلومات وافيه عن الاتحاد والانشطة والخدمات التي يقدمها .	٩٣,٣٣	١	٣,٣٣	١	٣,٣٣	١	٢,٩٠	**٤٨,٦	٩٦,٦٧
٢٤	يوجد مركز للمعلومات بالاتحاد يتضمن البحث في قواعد المعلومات العالمية .	٨٠,٠٠	٤	١٣,٣٣	٤	٦,٦٧	٢	٢,٧٣	**٢٩,٦	٩١,١١
٢٥	يتم توثيق كافة الأحداث والانجازات في الاتحاد .	٧٣,٣٣	٧	٢٣,٣٣	٧	٣,٣٣	١	٢,٧٠	**٢٣,٤	٩٠,٠٠
٢٦	يتم تلقي شكاوي الاعضاء والعاملين داخل الاتحاد بكل سهولة .	٨٣,٣٣	٣	١٠,٠٠	٣	٦,٦٧	٢	٢,٧٧	**٣٣,٨	٩٢,٢٢
٢٧	تتوافر قنوات الاتصال للتواصل بين الاتحادات الفرعية والمركزية .	٧٠,٠٠	٧	٢٣,٣٣	٧	٦,٦٧	٢	٢,٦٣	**١٩,٤	٨٧,٧٨

**\*\*معنوية "كا" الجدولية عند مستوى ٠,٠٥ = ٥,٩٩ ، \*\* عند مستوى ٠,٠١ = ٩,٢١**  
 يبين جدول رقم (٧) وجود دلالة معنوية في قيمة مربع كاي "كا" للأراء في جميع عبارات المحور الأول : متطلبات تطبيق نظام الجودة الشاملة بالاتحاد العراقي لألعاب القوى ، وتراوحت نسبة الموافقة ما بين (٨٤,٤٤% : ٩٦,٦٧%) في استمارة معايير الجودة الشاملة لتطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى .

يرى زين العابدين ، فريد عبدالفتاح (١٩٩٦) ان عند وضع الاهداف لا بد من التركيز على العميل وتوصيل جميع الاهداف إلى جميع العاملين بالمنظمة وربط الاهداف العامة بالأهداف الفرعية لضمان جهود نظام الجودة . (زين العابدين : ١٩٩٦ : ٢٩)  
 ويشير سعد ، شريف حسين (٢٠١٠) إلى ان لضمان نجاح المؤسسة في تحقيق اهدافها فان ذلك يستلزم المام العاملين بها والقائمين على ادارتها بان يكونوا على دراية بالأهداف الموضوعه حتى يتسنى للعاملين والاداريين بمختلف مستوياتهم الادارية في تحقيق اهدافها . (سعد : ٢٠١٠ : ٤٤)



ويتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة كلا من حسن ، ميرفت علي (٢٠٠٦) و امين ، رحاب علي (٢٠٠٤) على ان عدم تهيئة المناخ التنظيمي والدعم المناسب من قبل الإدارة العليا يعتبر احد اكبر معوقات تطبيق إدارة الجودة بالمؤسسات . (حسن : ٢٠٠٦ : ٨٢) (امين : ٢٠٠٤ : ٦٩)  
وتوضح كمال ، نيرمين احمد (٢٠٠٩) ان زيادة التعاون بين العاملين والاعضاء والادارة العليا وتشجيع العمل الجماعي فانه يتم زيادة الكفاءة لتحقيق اهداف ادارة الجودة ، حيث ان من احد مسؤوليات الادارة العليا مناقشة مشاكل الاعضاء والعاملين بصفة دائمة . (كمال : ٢٠٠٩ : ٨٥)

ويبين ماضي ، محمد توفيق (٢٠٠٥) ان من الضرورة توفير قاعدة بيانات ومعلومات دقيقة تساعد على التخطيط الجيد للجودة بالإضافة إلى وجود نظم اتصال فعالة بين العاملين والعملاء . (ماضي : ٢٠٠٥ : ٢٨)

ويؤكد راضي ، بهجت عطية والجيوشي ، يحيى (٢٠٠٤) في دراستهما إلى متطلبات تطبيق إدارة الجودة هي توافر وعي الإدارة بفلسفة الجودة وتوافر الإدارة الفعالة للعنصر البشري من خلال وجود نظام معتمد لتقويم إداء العاملين وربطة بسياسة الترقية بالإضافة إلى وجود نظام لتدريب العاملين وتوافر نظام للمعلومات واستخدام الحاسب الالي . (راضي و الجيوسي : ٢٠٠٤ : ٣٤)

٢- عرض ومناقشة نتائج المحور الثاني : معايير الجودة التي يمكن تطبيقها والاستفادة منها في تطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى .  
جدول رقم (٨) يبين التكرارات ونسبة الموافقة وقيمة مربع كاي " ٢١ " للأراء في معايير الجودة التي يمكن تطبيقها والاستفادة منها في تطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى (ن = ٣٠)

ت	العبارات	نعم		الى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	مربع كاي "٢١"	نسبة الموافقة %
		%	ك	%	ك	%	ك			
	<b>أولاً</b>									
	<b>آليات العمل بالمؤسسة :</b>									
٢٨	تعتمد إدارة الاتحاد على أسلوب لحل المشكلات وذلك بتكوين فريق عمل لمناقشة المشكلات الطارئة .	٢٦	٨٦,٦٧	٢	٦,٦٧	٢	٦,٦٧	٢,٨٠	**٣٨,٤	٩٣,٣٣
٢٩	يقوم الاتحاد باستخدام وسائل الاعلام المتعددة لمعرفة المعرفة المجتمع برؤية ورسالة واهداف الاتحاد .	٢٢	٧٣,٣٣	٦	٢٠,٠٠	٢	٦,٦٧	٢,٦٧	**٢٢,٤	٨٨,٨٩
٣٠	تتوافر النزاهة والشفافية عند التوظيف في الاتحاد .	٢٤	٨٠,٠٠	٥	١٦,٦٧	١	٣,٣٣	٢,٧٧	**٣٠,٢	٩٢,٢٢
٣١	التزام من الاعضاء والعاملين بأنظمة وقوانين الاتحاد .	٢١	٧٠,٠٠	٦	٢٠,٠٠	٣	١٠,٠٠	٢,٦٠	**١٨,٦	٨٦,٦٧
٣٢	يقوم الاعضاء والعاملين بالاعتماد على الذات في انجاز العمل .	٢٥	٨٣,٣٣	٤	١٣,٣٣	١	٣,٣٣	٢,٨٠	**٣٤,٢	٩٣,٣٣
٣٣	صناعة واتخاذ القرارات بناءً على أساليب علمية مدروسة .	٢٢	٧٣,٣٣	٤	١٣,٣٣	٤	١٣,٣٣	٢,٦٠	**٢١,٦	٨٦,٦٧
	<b>ثانياً</b>									
	<b>المنظومة الإدارية :</b>									
٣٤	توافر المتخصصين في إدارة الجودة بالاتحاد .	٢٣	٧٦,٦٧	٥	١٦,٦٧	٢	٦,٦٧	٢,٧٠	**٢٥,٨	٩٠,٠٠
٣٥	يهتم الاعضاء والعاملين بالاطلاع على قانون الاتحاد .	٢١	٧٠,٠٠	٧	٢٣,٣٣	٢	٦,٦٧	٢,٦٣	**١٩,٤	٨٧,٧٨
٣٦	تحديد سياسة واضحة لإدارة الاتحاد .	٢٤	٨٠,٠٠	٣	١٠,٠٠	٣	١٠,٠٠	٢,٧٠	**٢٩,٤	٩٠,٠٠
٣٧	التزام من الاعضاء والعاملين بالاتحاد بأوقات العمل الرسمية .	٢٣	٧٦,٦٧	٦	٢٠,٠٠	١	٣,٣٣	٢,٧٣	**٢٦,٦	٩١,١١



الترتيب	المتنوعة الاجتماعية :	الثالث
٢٠	٦٦,٦٧	٣٨
٢٣	٧٦,٦٧	٣٩
٢٢	٧٣,٣٣	٤٠
٢٦	٨٦,٦٧	٤١

\*\*معنوية "٢٤" الجدولية عند مستوى ٠,٠٥ = ٥,٩٩ ، \*\* عند مستوى ٠,٠١ = ٩,٢١

يبين جدول رقم (٨) وجود دلالة معنوية في قيمة مربع كاي "٢٤" للأراء في جميع عبارات المحور الثاني : معايير الجودة التي يمكن تطبيقها والاستفادة منها في تطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى ، وتراوحت نسبة الموافقة ما بين (٨٥,٥٦ % : ٩٤,٤٤ %) في استمارة معايير الجودة الشاملة لتطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى .

يرى حسن ، محمد سمير (١٩٩٥) ان من الضرورة مراعاة الاسس العلمية والتربوية للقيادة الناجحة واعادة النظر في برنامج اعداد القادة بما يتناسب مع متطلبات المرحلة الحالية . (حسن : ١٩٩٥ : ٦٣)

ويوضح ابراهيم ، مجدي عزيز (٢٠٠٧) ان إدارة الجودة هي فلسفة إدارية تهدف إلى الاستثمار الأمثل والفعال للموارد المادية والبشرية في اطار التوافق مع متطلبات المجتمع . ( ابراهيم : ٢٠٠٧ : ٤٣)

ويتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة كمال ، نيرمين احمد (٢٠٠٩) على ان اهم المقومات التي تؤدي إلى نجاح إدارة الجودة هو وضع معايير علمية عند اختيار الاخصائيين والعاملين بناءً على مواصفات ترتبط بالكفاءات والخبرات العلمية . (كمال : ٢٠٠٩ : ٤٩)

ويؤكد الشافعي ، حسن احمد (٢٠١٧) إلى ان دمج العاملين وتعليمهم لإدارة اي جهاز إداري بالمؤسسة يعتبر احد المبادئ الاساسية لمفاهيم الجودة في المؤسسات الرياضية . (الشافعي : ٢٠١٧ : ٢٩)

#### ٤- الخاتمة :

من خلال ما تقدم توصل الباحث إلى نتائج التالية بخصوص متطلبات تطبيق نظام الجودة الشاملة بالاتحاد العراقي لألعاب القوى هو : يتوفر في الاتحاد قاعدة للبيانات تتضمن معلومات وافيه عن الاتحاد والانشطة والخدمات التي يقدمها ، تتناسب الانشطة والفعاليات مع اعداد الممارسين ، يوجد اخصائيون لإدارة الانشطة والفعاليات المقدمة بالاتحاد ، تهتم إدارة الاتحاد بمكافئة الأفراد المتميزين ، يوجد دليل يوضح ثقافة الجودة للأعضاء والعاملين بالاتحاد .

وما في ما يتعلق بنتائج معايير الجودة التي يمكن تطبيقها والاستفادة منها في تطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى هو : يوجد تعاون بين الاعضاء والعاملين بالاتحاد في انجاز الأعمال ، يقوم الاعضاء والعاملين بالاعتماد على الذات في انجاز العمل ، تعتمد إدارة الاتحاد على أسلوب لحل المشكلات وذلك بتكوين فريق عمل لمناقشة المشكلات الطارئة .

واستناداً لنتائج البحث التي تم توصل اليها يوصي الباحث الاتحاد العراقي المركزي لألعاب القوى ، بما يلي : ضرورة تطبيق ما جاء في هذه الدراسة من نتائج والعمل به وذلك للاستفادة منه لتطوير الأداء الإداري بالاتحاد في ضوء تطبيق معايير الجودة الشاملة ، تحديث لمتطلبات ومجالات تطبيق معايير الجودة الشاملة بالاتحاد دورياً وفقاً للمستحدثات العصر ، نشر ثقافة الجودة الشاملة بين الاعضاء والعاملين بالاتحاد ، الانتقاء الجيد للقيادة المتخصصة من ذوي الخبرة في الجودة للعمل في الاتحاد للارتقاء بمستوى الأداء الإداري ، اجراء ابحاث ودراسات اخرى مماثلة للبحث الحالي تتناول متغيرات اخرى لم يتعرض له هذا البحث .





## المصادر

١.	ابراهيم ، رامى سيد	: نموذج مقترح لإنشاء نظام للجودة بالمؤسسات الرياضية ، ط ١ ، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر ، الاسكندرية ، مصر ، ٢٠١٢ .
٢.	ابراهيم ، مجدى عزيز	: منظومة التربية في الوطن العربي " واقع الحالي والمستقبل المأمون " ، عالم الكتب ، القاهرة ، مصر ، ٢٠٠٧ .
٣.	امين ، رحاب علي	: دراسة معوقات تطبيق مفهوم ادارة الجودة الشاملة بحمامات السباحة في المؤسسات الرياضية بمحافظة الاسكندرية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة الاسكندرية ، ٢٠٠٤ .
٤.	حسن ، محمد سمير	: نموذج لاختيار قادة مراكز الشباب ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان ، مصر ، ١٩٩٥ .
٥.	حسن ، ميرفت علي	: بناء مقياس لتقويم ادارة الجودة الشاملة في مراكز الشباب المطورة ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٦ .
٦.	راضى ، بهجت عطية والجيوشي ، يحيى	: متطلبات تطبيق ادارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير قطاع الرياضة للجميع بوزارة الشباب ، مجلة جامعة المنوفية للتربية البدنية والرياضة ، ٢٠٠٤ .
٧.	زين العابدين ، فريد عبدالفتاح	: المنهج العلمي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات العربية ، جامعة الزقازيق ، ١٩٩٦ .
٨.	سعد ، شريف حسين	: دراسة تقويمية للنظم الادارية بمديريات الشباب والرياضة بالقاهر الكبرى ، رسالة ماجستير ، جامعة حلوان ، ٢٠١٠ .
٩.	السلمي ، علي	: إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات التأهيل للأيزو ، دار الغريب للطباعة والنشر ، القاهرة ، مصر ، ٢٠٠٢ .
١٠.	الشافعي ، حسن احمد	: إدارة الجودة الشاملة في التربية البدنية والرياضية ، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر ، الاسكندرية ، مصر ، ٢٠١٧ .
١١.	كمال ، نيرمين احمد	: معايير الجودة الشاملة لتطوير ادارة النشاط الرياضي برعاية الشباب بجامعة طنطا ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا ، ٢٠٠٩ .
١٢.	ماضي ، محمد توفيق	: تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في المنظمات الخدمية في مجالبي الصحة والتعليم ، منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، القاهرة ، ٢٠٠٥ .

ملحق رقم (١)  
استمارة الاستبيان

تحية طيبة ،،،

يقوم الباحث / ديار فخرالدين محمد ، بإجراء دراسة علمية بعنوان " تطبيق معايير الجودة الشاملة لتطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى " يرجو من حضراتكم التعاون للتعرف على رأيكم الشخصي بمأ هذه الاستمارة مع





توحي الدقة والاهتمام بتحديد موقفك المناسب امام كل عبارة بوضع علامة (√) أمام الاختيار المناسب ، وسوف تنال آرائكم التقدير التام علماً بأن كل البيانات سوف تكون سرية ولن تستخدم لأي غرض غير البحث العلمي .

### البيانات الشخصية

الاسم ( اختياري ) : .....

الوظيفة : .....

تقبلوا فائق التقدير والاحترام

الباحث

ديار فخرالدين محمد

Phone : ٠٧٧٠١٣٠٩٩٨٨

e : [diyar.fakhradin@yahoo.com](mailto:diyar.fakhradin@yahoo.com)

المحور الأول : متطلبات تطبيق نظام الجودة الشاملة بالاتحاد العراقي لألعاب القوى .

ت	العبارات
	أولاً : تحديد الأهداف :
١.	تضع إدارة الاتحاد الخطط والبرامج لتوفير المتخصصين المناسبين لمواجهة زيادة الأنشطة والفعاليات العاب القوى .
٢.	تهتم إدارة الاتحاد بالتعاون مع الاعضاء والعاملين على تحقيق اهدافه من خلال استثمار مهارات الافراد .
٣.	تعلن أهداف الاتحاد بشكل واضح لكل من الاعضاء والعاملين .
٤.	يتم توجيه أهداف اتحاد العاب القوى طبقاً لاحتياجات المجتمع .



			٥. ربط أهداف وبرامج الاتحاد بخطى التنمية في المجتمع .
<b>ثانياً : دعم الإدارة العليا :</b>			
			٦. تعمل إدارة الاتحاد على تحسين سمعة الاتحاد في نظر الاعضاء والعاملين .
			٧. تعمل إدارة الاتحاد على توفير الفرص لتدعيم نشر الجودة .
			٨. تشجع إدارة الاتحاد الاعضاء والعاملين على ممارسة العمل الجماعي .
			٩. تهتم إدارة الاتحاد بمكافئة الأفراد المتميزين .
			١٠. توفير الدعم لتطوير أنظمة العمل .
			١١. توضح إدارة الاتحاد اختصاصات ومسؤوليات الافراد .
<b>ثالثاً : نشر ثقافة الجودة :</b>			
			١٢. العمل على إقامة الندوات لنشر ثقافة الجودة بين الاعضاء والعاملين في الاتحاد .
			١٣. يهيئ إدارة الاتحاد المناخ التنظيمي المناسب من اجل تسير الأعمال الإدارية .
			١٤. ينظر للجودة داخل الاتحاد على إنها خدمة تكاملية .
			١٥. يوجد دليل يوضح ثقافة الجودة للأعضاء والعاملين بالاتحاد .
<b>رابعاً : الموارد المادية :</b>			
			١٦. توفير أجهزة الحاسب الالى في الاتحاد بشكل كافي .
			١٧. تحديث الاجهزة والادوات بصورة مستمرة .
			١٨. توفير حوافز مادية كافية للأعضاء والعاملين بالاتحاد .
			١٩. تتناسب الانشطة والفعاليات مع اعداد الممارسين .
<b>خامساً : موارد بشرية :</b>			
			٢٠. يوجد اخصائيون لإدارة الانشطة والفعاليات المقدمة بالاتحاد .
			٢١. توفير برامج تدريب إداري مناسب للأعضاء والعاملين بالاتحاد .
			٢٢. يتم إعطاء فرصة للأعضاء والعاملين بالاتحاد لإبداء الرأي والانتقاد البناء .

ت	العبارات	نعم	إلى حد ما	لا
<b>سادساً : نظم المعلومات :</b>				
٢٣.	يتوفر في الاتحاد قاعدة للبيانات تتضمن معلومات وافيه عن الاتحاد والانشطة والخدمات التي يقدمها .			
٢٤.	يوجد مركز للمعلومات بالاتحاد يتضمن البحث في قواعد المعلومات العالمية.			
٢٥.	يتم توثيق كافة الأحداث والانجازات في الاتحاد .			
٢٦.	يتم تلقي شكاوي الاعضاء والعاملين داخل الاتحاد بكل سهولة .			
٢٧.	تتوافر قنوات الاتصال للتواصل بين الاتحادات الفرعية والمركزية .			



المحور الثاني : معايير الجودة التي يمكن تطبيقها والاستفادة منها في تطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى .

ت	العبارات	نعم	إلى حد ما	لا
أولاً : آليات العمل بالمؤسسة :				
٢٨ .	تعتمد إدارة الاتحاد على أسلوب لحل المشكلات، وذلك بتكوين فريق عمل لمناقشة المشكلات الطارئة .			
٢٩ .	يقوم الاتحاد باستخدام وسائل الاعلام المتعددة لمعرفة المعرفة المجتمع برؤية ورسالة واهداف الاتحاد .			
٣٠ .	تتوافر النزاهة والشفافية عند التوظيف في الاتحاد .			
٣١ .	التزام من الاعضاء والعاملين بأنظمة وقوانين الاتحاد .			
٣٢ .	يقوم الاعضاء والعاملين بالاعتماد على الذات في انجاز العمل .			
٣٣ .	صناعة واتخاذ القرارات بناءً على أساليب علمية مدروسة .			
ثانياً : المنظومة الإدارية :				
٣٤ .	توافر المتخصصين في إدارة الجودة بالاتحاد .			
٣٥ .	يهتم الاعضاء والعاملين بالاطلاع على قانون الاتحاد .			
٣٦ .	تحديد سياسة واضحة لإدارة الاتحاد .			
٣٧ .	التزام من الاعضاء والعاملين بالاتحاد بأوقات العمل الرسمية .			
ثالثاً : المنظومة الاجتماعية :				
٣٨ .	حرص إدارة الاتحاد على تأكيد العلاقات الانسانية وتحسين مناخ العمل .			
٣٩ .	تشجع مبدأ الاحترام المتبادل بين الاعضاء والعاملين في الاتحاد .			
٤٠ .	توافر الاطمئنان والأمن الوظيفي بين الاعضاء والعاملين في الاتحاد .			
٤١ .	يوجد تعاون بين الاعضاء والعاملين بالاتحاد في انجاز الأعمال .			

ملحق رقم (٢)  
أسماء السادة الخبراء

ت	الاسم	مكان العمل
١ .	أ.د زياد لطفي الطحاينة	أستاذ الإدارة الرياضية بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة الهاشمية . الاردن
٢ .	أ.د سمير عبدالحميد علي	أستاذ الإدارة الرياضية - كلية التربية الرياضية للبنين - جامعة الإسكندرية . مصر
٣ .	أ.د عدي غانم محمود	استاذ الإدارة الرياضية - كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة موصل . العراق
٤ .	أ.د وديع ياسين محمد	أستاذ دكتور في التربية الرياضية - بقسم التربية الرياضية - كلية القلم الجامعة . العراق .
٥ .	أ.د وليد خالد همام	أستاذ الإدارة الرياضية - قسم التربية الرياضية - كلية التربية الأساسية - جامعة موصل . العراق
٦ .	أ.د يحيى فكري محمد	أستاذ الإدارة الرياضية - قسم الإدارة الرياضية - كلية التربية الرياضية - جامعة طنطا .



٧.	أم.د شاهين رمزي رفيق	مصر استاذ مساعد في الادارة والتنظيم - كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة كركوك . العراق
٨.	أم.د محمد أحمد صابر	أستاذ مساعد في الإدارة الرياضية - عميد كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة كركوك . العراق
٩.	م.د سالم خلف فهد	دكتوراه في الإدارة الرياضية - بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة تكريت . العراق
١٠.	م.د وليد غانم مالك	دكتوراه في الإدارة الرياضية - بمديرية تربية بابل . العراق

