



MODERN SPORT
special issue of the first
online scientific conference 2021

الرياضة المعاصرة
عدد خاص بوقائع المؤتمر العلمي الافتراضي الاول 2021

E-ISSN: 2708-3454

P-ISSN: 1992-0091

إدارة الازمات في قسم النشاط الرياضي والمدرسي من وجهة نظر العاملين في مديرية تربية بغداد / الرصافة الثانية

م.م. مروه خالد خزعل

Maewaalapede518@gmail.com

وزارة التربية / مديرية تربية الرصافة الثانية

م.د. حيدر علي موسى

ha75757575@gmail.com

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على ادارة الازمات من وجهة نظر العاملين في قسم النشاط لرياضي في مديرية تربية بغداد الرصافة الثانية وقد تم توزيع الاستبانة المعدلة لعدد من العاملين في هذا القسم والذين عدو كعينة وتم الاجابة على الاسئلة الموجودة فيها من قبلهم ، اذ تمت معالجة نتائج الاجابات لهذه الاستبانة باستعمال نظام الحقيبة الإحصائية الاجتماعية (SPSS) ، ليستنتج الباحثان أن القيادات الادارية في قسم النشاط الرياضي والمدرسي يتمتعون بدرجة تطبيق جيدة في ادارة الازمات من وجهة نظر العاملين كذلك استنتجا الباحثان ان قسم النشاط الرياضي والمدرسي يفتقر الى فرق ولجان متخصصة في اكتشاف وادارة الازمات .

الكلمات المفتاحية: ادارة الازمات

Crisis management in the sports and school activity department from the viewpoint of workers in the Baghdad Education Directorate, Rusafa 2

lec.assistant Marwa Khalid Kkzaal

dr. haydar ali mosai

Extract

The study aimed to identify the level and manner in which crises are managed from the point of view of workers in the activity section of an athlete in the Baghdad Education Directorate, Rusafa II. The modified questionnaire was distributed to a number of workers in this section who ran as a sample and the questions in it were answered by them As the results of the answers to this questionnaire were addressed using the Social Statistical Package System (SPSS), the researcher concluded that the administrative leaderships in the Sports and School Activity Department have a good degree of application in crisis management from the workers' point of view. The researchers also concluded that the Sports and School Activity Department lacks specialized teams and committees. In discovering and managing crises

Key words: managing crises

1 - المقدمة واهمية البحث

نعيش في عصر مليء بالمتغيرات والمستجدات بل ان حدوث الازمات حدث متوقع لكل المؤسسات ومنها المؤسسات التعليمية ، التي تمتاز ببيئة مفتوحة على ما حولها وبحساسية عالية تجاه الازمات سواء اكانت داخلية ام خارجية بفعل المسؤولية الاجتماعية والثقافية والعلمية الملقاة على عاتقها تجاه المجتمع في بناء الانسان المبدع والمبتكر ليتمكن من التصدي لتلك المتغيرات والتحديات والتأقلم معها، فضلا عن تكوين الاتجاهات الوطنية لدى الطلبة الذين هم النواة المستقبلية لتحقيق مفهوم المواطنة للمجتمع بعد تخرجهم من خلال القيام بادوارهم الاجتماعية المختلفة، وبالتالي كلما استطاعت التأقلم مع تلك المتغيرات كان لديها القدرة على التعامل مع الازمات سواء اكانت داخلية ام نزاعات او تحديات تتعلق

<https://jcopew.uobaghdad.edu.iq/index.php/sport/issue/archive>

المؤتمر الموسوم (الإدارة الرياضية بين الواقع و المأمول) 2021



بالحريات والحقوق بثبات واتزان، وبالتالي القدرة على اتخاذ القرار المناسب بالسيطرة على الازمة او اتجاهاتها المستقبلية، بما يتناسب لتحقيق التوازن ما بين متطلباتها واحتياجات واهداف المجتمع الذي تعيش به. والازمة اصبحت على اختلاف ألوانها واشكالها موضوع الساعة ومحل انظار العالم كله ، افراداً وجماعات متعلمين وعلماء وقد يكون ذلك نتيجة مباشرة لزيادة الحركة المشاركة في الفكر الانساني الذي يعادل دائماً وبكل جهد أن يخضع كل شيء للسيطرة والتحكم وحتى يستفيد من كل ذلك في تحقيق شعوره بالأمن الذي يبحث عنه ويعمل من أجله ان ادارة الازمات في المؤسسات التعليمية لا تختلف كثيراً عن ادارة الازمات الاخرى مع خصوصية وضع المؤسسات التربوية والتعليمية كمؤسسات انسانية وعلمية وكمراكز لتلبية حاجات المجتمع من الكوادر والاطر البشرية المدربة والمتهيئة لقيادة المجتمع وتطويره، وتحدث الازمات في المؤسسات التعليمية عادة نتيجة قصور داخل اداراتها في رصد وتحليل الاشارات الدالة على الازمات، فضلاً عن الاستعداد والوقاية ومفاهيم التدريب والتعلم من التجارب السابقة مع ملاحظة ان هذا القصور له جذور عميقة، وكنتيجة لتراكم مجموعة من التأثيرات الخارجية المحيطة بالمؤسسات التربوية والتعليمية التي لا تستطيع تجنبها بسبب الوضع السياسي او الاجتماعي او الاقتصادي في البلد او التغييرات الاقليمية والدولية، او لحدوث خلل مفاجئ يؤثر على المقومات الرئيسية للنظام التعليمي ويشكل تهديداً لنموها وتطورها او الاسوء، وبالتالي الحيلولة ودون تحقيق الاهداف الموضوعية سواء على المدى القصير او البعيد . يسعى البحث أن يبرز أهمية ادارة الازمات في قسم النشاط الرياضي والمدرسي تكمن مشكلة البحث في محاولة الاجابة على السؤال التالي (ماهو واقع ادارة الازمات لدى قسم النشاط الرياضي والمدرسي من وجهة نظر العاملين)

2-1 اهداف البحث

- 1- هدف البحث الى التعرف على واقع ادارة الازمات في قسم النشاط الرياضي والمدرسي من وجهة نظر العاملين
- 3-1 مجالات البحث

1-3-1 المجال البشري : العاملين في قسم النشاط الرياضي مديرية تربية الرصافة الثانية

2-3-1 المجال الزمني : 2020/12/10 الى 2021/ 1/ 25

3-3-1 المجال المكاني : قسم النشاط الرياضي والمدرسي

2-منهج البحث واجرائه الميدانية

1-2 منهج البحث:

استعمل الباحثان المنهج الوصفي بأسلوب المسحي لملامتهما طبيعة المشكلة وأهداف البحث

2-2 عينة البحث :

حدد الباحثان عينة البحث بالطريقة العمدية من العاملين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي في محافظة بغداد مديرية تربية الرصافة الثانية والبالغ عددهم (30 عضواً) فقد مثلت مجتمع البحث بأكمله، وبذلك بلغت نسبة عينة البحث (100 %) من مجتمع البحث، وقد تم تقسيم عينة البحث بالطريقة العشوائية البسيطة وبأسلوب القرعة الى اقسام وهي:

1-عينة التجربة الاستطلاعية: شملت (4) من العاملين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي في محافظة بغداد.

2-عينة الاعداد: اشتملت على (20) من العاملين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي في محافظة بغداد/ الرصافة الثانية .



أ- **الصدق الظاهري:** افضل طريقة لتحقيق هذا الغرض هو عرض الأداة على مجموعة من الخبراء لأيجاد الصدق الظاهري الذي يؤكد قدرة الأداة على قياس ما وضعت من اجله من خلال صلة الفقرات بالمتغير المراد قياسه، إذ يؤكد (وهيب) بأنه " يتمثل هذا النوع من الصدق من خلال عرض الباحث فقرات المقياس وبدائله وتعليماته على مجموعة من المحكمين الذين يتصفون بالخبرة التي تمكنهم من الحكم على صلاحية فقرات المقياس في قياس الخاصية والمتغير المراد قياسه والبالغ عددهم (5) ملحق 2, وصلاحية تعليمات المقياس وبدائله بحيث تجعل الباحث مطمئنا إلى آرائهم ويأخذ بالإحكام التي يتفق عليها معظمهم وبالتحديد نسبة اتفاق (75%) فأكثر (وهيب 4 : 35)

ب- **صدق الاتساق الداخلي:** يعد معامل الاتساق الداخلي للعبارة مؤشراً لتجانس العبارات الذي نستطيع من خلاله أن نقرر بأن المقياس يقيس خصوصية معينة وبدقة تامة، ويتحقق هذا النوع من الصدق من ارتباط درجة العبارة بالدرجة الكلية للمقياس. وهذا معناه أن العبارة تقيس المفهوم نفسه الذي تقيسه الدرجة الكلية للمقياس، ويتحقق ذلك من خلال استعمال معامل الارتباط البسيط وانشح إن جميع معاملات ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية للأداة والمرحلة التي تنتمي إليه دالة إحصائياً لذا لم تستبعد أي فقرة من فقرات الأداة

2. **إيجاد القوة التمييزية للفقرات:** يقصد بالتمييز قدرة الفقرة على التمييز بين الافراد الذين يحملون الخاصية او السمة التي وضعت الاداة من اجل قياسها والذين لا يحملونها، ومن خلال هذه العملية يتم استبعاد الفقرات ذات القوة التمييزية الواطئة (5 : 79)

استعملت العينة البالغة (30) فرداً، وهذا العدد مناسب لتحليل الفقرات، واستعمل الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لمعرفة الفروق بين الاوساط الحسابية لدرجات المجموعتين العليا والدنيا ولكل فقرة من فقرات الاداة، واطهرت المعالجة الاحصائية بعد استخدام البرنامج الاحصائي (spss)، إن جميع فقرات الأداة دالة إحصائياً (مميزة)، إذ كانت القيمة التائية المحسوبة لجميع الفقرات اكبر من القيمة التائية الجدولية

النتائج: ويقصد به الكشف عن الفروق الحقيقية بين الافراد في السمة المقاسة، فضلاً عن كشف الدقة والاتساق في نتائج الاداة ومدى تذبذب نتائجها، وتم استخراج الثبات بطريقة الفا كرونباخ ولتحقيق هذا الغرض تم تطبيق معادلة الفا كرونباخ على درجات عينة التطبيق الاساسية لأداة البحث، إذ بلغ معامل الثبات للأداة ككل (0,96) إذ يعد معامل الثبات جيداً إذا بلغ (0,70)

وللحكم على قبول الثبات يشير نبيل جمعة إلى " أن معامل الارتباط من (0.01- أقل من 0.30) يكون منخفض جداً ومن (0.70- أقل من 0.90) يكون عالٍ، ومن (0.90- أقل من 0.99) يكون عالي جداً، و(1) يكون إرتباط تام " .
7-2 **التطبيق النهائي للمقياس (عينة التطبيق).**

بعد استكمال كل متطلبات وإجراءات اعداد المقياس أصبح جاهزاً للتطبيق وقام الباحثان بتطبيق المقاييس بصورته النهائية على عينة التطبيق البالغ عددها (30 عضواً) حيث تم استرجاع جميع الاستبيانات من العينة وتم بتاريخ (2021/1/10) وبعد تحليل استجابات عينة البحث تم جمع البيانات في استمارة خاصة إذ أصبح لكل عضواً درجة خاصة به.

8-2 **الوسائل الاحصائية:** لمعالجة بيانات البحث استعمل الباحثان طرقاً احصائية وصفية وتحليلية من خلال استعمال الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (spss)



3- عرض النتائج ومناقشتها وتفسيرها:

يتضمن هذا الفصل عرضاً شاملاً ومفصلاً للنتائج التي تمّ التوصل إليها وفقاً للبيانات والمعالجات الإحصائية، ومن ثم مناقشتها في ضوء هدف البحث ويتضمن أيضاً الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات التي تم التوصل إليها في ضوء النتائج وكما يأتي:

1- نتائج الهدف: التعرف على إدارة الازمات في قسم النشاط الرياضي والمدرسي من وجهة نظر العاملين

جدول (1)

نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة واحدة للتعرف على مستوى ادارة الازمات

الاداة ككل	العدد	الوسط الحسابي	الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	القيمة التائية	الدلالة
	30	128,48	120	30,280	29	76,770	دالة

حقيقاً لهذا الهدف تم تحليل استجابات أفراد العينة البالغ عددهم (30) تدريسياً على استبانة الأداة، بعد استخدام البرنامج الإحصائي (spss) ومن خلال توظيف الأسلوب الإحصائي: الاختبار التائي لعينة واحدة (T-test)، لمعرفة دلالة الفرق بين المتوسط الحسابي لاستجابات عينة البحث على الأداة ككل الذي بلغ (131,18) درجة، وانحراف معياري (30,280) درجة والمتوسط النظري بلغ (120) لفقرات الأداة، وتبين إن الفرق دال إحصائياً لأن القيمة التائية المحسوبة التي تبلغ (76,770) أكبر من القيمة التائية الجدولية التي تبلغ (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (313)، وهذه النتائج تدل على أن مستوى إدارة الازمات في قسم النشاط الرياضي والمدرسي كان بمستوى جيد، من وجهة نظر العاملين يرى الباحثان أن وجود مستوى جيد في إدارة الازمات بموجب استجابات العاملين يدل على إن القيادات الادارية في قسم النشاط الرياضي والمدرسي يتمتعون بقابليات وقدرة جيدة مكنتهم إن يكونوا بمستوى قيادي جيد يؤهلهم لإدارة الازمات وهذا يدل على وجود نوع من التفاهم والتعاون ما بين الإدارة والعاملين، فضلاً عن الاستعانة بخبراتهم في التصدي للازمات المختلفة والازمات البسيطة والتي هي في الحقيقة مشاكل بسيطة يمكن تجاوزها بقليل من الحكمة والخبرة. 1999 وتمثل إدارة الازمات العملية الادارية المستمرة التي تهتم بالتنبؤ بالازمات المحتملة عن طريق الاستشعار، ورصد المتغيرات البيئية الداخلية أو الخارجية المولدة للآزمة، وتعبئة الموارد والإمكانات المتاحة لمنع الآزمة أو التعامل معها بأكبر قدر من الكفاءة والفاعلية، وبما يحقق أقل قدر من الأضرار للمنظمة وللبيئة وللعاملين، مع ضمان العودة للأوضاع الطبيعية في أسرع وقت وبأقل تكلفة ممكنة، ودراسة القوى والعوامل التي تقف وراء الآزمة لمنع حدوثها مرة أخرى في المستقبل (1: 34)، فهي من الناحية التطبيقية فن أكثر من كونها علماً إذ أنها تتعلق بنوعية الإدارة التي لا يمكن ان تكتسب بالمعرفة فقط وان كانت المعرفة تصقلها وتعمقها، والغرض من إدارة الآزمة هو جمع أكبر قدر من المعلومات عن موقف الآزمة وتفسيرها ومعرفة الأسباب الحقيقية التي أدت إلى حدوثها (2: 45)، إن إدارة الآزمات من الناحية التطبيقية تعدّ فناً أكثر من كونها علماً، لأنها تتعلق بموهبة القيادة التي لا يمكن أن تكتسب بالمعرفة فقط، وان كانت المعرفة تصقلها وتعمقها، والغرض من إدارة الآزمة هي جمع أكبر قدر ممكن من المعلومات الموضوعية عن موقف الآزمة ووضع الحد ما بين الحقائق، وكذلك تفسيرها في ضوء عناصرها الموضوعية والأساليب الحقيقية التي أدت إلى حدوثها، وعدم تفسيرها في ضوء رغبات المرء الشخصية (3: 25)



4- الخاتمة

استنتج الباحثان التالي

- 1- ان القيادات الادارية في قسم النشاط الرياضي والمدرسي يتمتعون بدرجة تطبيق جيدة في ادارة الازمات من وجهة نظر العاملين
 - 2- و ان قسم النشاط الرياضي والمدرسي لديه فرق ولجان متخصصة في اكتشاف وادارة الازمات و ان ادارة الازمات في المؤسسات التربوية هو فن ادارة تحديات المستقبل سواء اكانت ايجابية ام سلبية
- وأوصى الباحثان التالي**
- 1- تشجيع القيادات الادارية على تقويم مهاراتهم وقابلياتهم في ادارة الازمات والاهتمام بوجهة نظر العاملين
 - 2- اجراء تدريبات منتظمة لمواجهة الازمات المختلفة كالحرائق والمظاهرات اجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية لكن على عينات أخرى .

المصادر

- 1- العبيدي، نماء جواد . إدارة الأزمات وعلاقتها بأنماط السلوك القيادي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بغداد، كلية الإدارة والاقتصاد، بغداد، العراق 20102
- 2- الشمري ، ميسون حياوي ، الانماط القيادية وعلاقتها بادارة الازمات لدى القيادات الادارية في المديریات العامة للتربية في محافظة بغداد ، اطروحة دكتوراه (غير منشورة) جامعة بغداد كلية التربية ابن رشد) 2008
- 3- عبوي ، زيد منير ؛، ادارة الازمات ، دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع عمان – الاردن 2017
- 4- وهيب مجيد الكبيسي؛ القياس النفسي بين التنظير والتطبيق , لبنان، العالمية المتحدة، 2013
- 5- محمد نصر الدين رضوان : المدخل الى القياس في التربية البدنية والرياضية ، ط1 القاهرة ، مركز الكتاب للنشر ، 2006 .

ملحق

الأستبانة بصيغتها النهائية

الأستاذ الفاضل المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته:

بيان مشاركتكم الفعالة في هذا الاستقصاء وتعاونكم معنا في الإجابة على أسئلة الاستبانة بصراحة وموضوعية تعد ضرورية في أغناء البحث الموسوم (إدارة الازمات في قسم النشاط الرياضي والمدرسي وجهة نظر العاملين

(لذا يأمل الباحث تفضلكم بقراءة جميع فقرات الاستبانة بعناية ووضوح، ونظرا لما نعهده فيكم من خبرة وقدرة علمية، لذا نرجو الإشارة بعلامة (√) تحت الإجابة التي تختارونها، ونود إعلامكم بان <https://jcopew.uobaghdad.edu.iq/index.php/sport/issue/archive>

المؤتمر الموسوم (الإدارة الرياضية بين الواقع و المأمول) 2021



المعلومات التي ستدلون بها تستخدم لإغراض البحث العلمي فقط، لذا لا داعي لذكر الاسم، وأخيراً نشتم جهودكم وتعاونكم معنا. مع خالص شكرنا وتقديرنا...

علماً أن المقصود بإدارة الأزمات: كل الجهود والإمكانات التي توظف في المنظمة لغرض مواجهة الأزمة ودرء أخطارها أو احتوائها بما يخدم مصالح المنظمة وتوجهاتها المستقبلية.

الباحث.

ت	الفقرات	الاسم	اللقب	الجامعة	الناشر	الرقم
	أولاً: أكتشاف اشارات الانذار					
1.	يدعم القسم تحديد مؤشرات حدوث الأزمات					
2.	يهتم رئيس القسم بوسائل جمع واكتشاف علامات الخلل التي قد تكون مؤشر لحدوث الأزمة					
3.	يطلع على الدراسات التي تهتم ببيئة العمل الداخلية والخارجية لرصد مؤشرات احتمال حدوث الأزمة					
4.	يؤكد على أهمية سرعة ودقة التعامل مع مؤشرات حدوث الأزمات					
5.	يساهم في اعداد لجنة لتحليل البيانات والمعلومات لرصد الأزمات فضلاً عن التعامل معها مستقبلاً					
6.	يتبع افضل الطرق العلمية في تشخيص نوع الأزمة					
7.	يحرص على تحليل مؤشرات حدوث الأزمات السابقة					
8.	يساعد في تحديد مؤشرات الأزمات التي سيواجهها القسم.					
9.	يؤكد على أهمية التقنيات الحديثة في رصد الأزمات					
	ثانياً: الاستعداد والوقاية					
10.	يؤشر نقاط القوة والضعف والتهديدات التي تواجه القسم					
11.	يعمل على تعزيز مواطن القوة ومعالجة حالات الضعف في القسم.					
12.	يحرص على زج العاملين بالدورات الخاص بإدارة الأزمات					
13.	يتحرى اسباب الظواهر والحالات الغير طبيعية في القسم					



					14. يجري ممارسات تجريبية للوقاية من حدوث الأزمات
					15. يضع خطط مسبقة لمواجهة الازمات المحتملة
					16. يعزز العلاقات الانسانية ويرتب الأولويات داخل القسم
					17. ينمي ثقافة تنظيمية قائمة على التقاليد الرصينة
					ثالثا: احتواء الاضرار
					18. يعمل على احتواء الأزمة عند حدوثها ومنع انتشارها
					19. يؤكد على اهمية توثيق الاجراءات المعتمدة لمواجهة الازمة
					20. يوجه باستخدام وسائل فعالة للتعرف على نتائج الازمة او اثارها.
					21. يحرص على بث روح الأمل والتفائل في ظل الازمة
					22. يوزع المهام ويحدد الصلاحيات عند حدوث الأزمة.
					23. يتجاوب بسرعة مع المواقف والمتغيرات في ظل الازمة
					24. يحرك الموارد المتاحة لديه بمرونة في ظل الازمة
					25. تقويم اداء العاملين في احتواء الاضرار والحلول
					رابعا: استعادة النشاط
					26. يوزع المهام في القسم تبعا للنتائج المتحققة
					27. يعمل على تكريم المميزين في إدارة الأزمة ماديا ومعنويا
					28. يتخذ الاجراءات الازمة لممارسة النشاطات الاعتيادية
					29. يستثمر الامكانات المتوفرة لاستعادة الوضع الطبيعي
					30. يعتمد آليات عمل مبتكرة من إدارة الأزمة
					31. ينسق مع المجتمع المحلي لاستعادة النشاط
					32. يوجه بأعتماد وسائل واساليب مجربة في العمل
					33. يقوم تأثير الأزمة على المناخ التنظيمي.
					خامسا: التعلم



					34. يقيم كفاية وفعالية الخطط والبرامج في إدارة الأزمات
					35. يستخلص الدروس والعبر من الأزمات السابقة
					36. يقارن ويحلل الخطط التي اعتمدت في إدارت الازمات في القسم مع الاقسام الاخرى داخل المديرية وخارجه
					37. يوجه بتطوير برامج تدريبية مستوحاة من الأزمات السابقة
					38. يتجنب اخطاء الفترة السابقة بما يطور اساليب العمل في القسم
					39. يؤكد على اهمية وجود نظم معلومات إدارية في القسم
					40. يوظف نتائج الأزمات في خلق وابتكار اساليب جديدة بتطوير القسم

ملحق (2)

اسماء المحكمين حسب اللقب العلمي والتخصص ومكان العمل

ت	الاسم واللقب العلمي	التخصص	مكان العمل
1.	أ.د. جاسم جابر محمد	إدارة رياضية	جامعة القاسم الخضراء
2.	أ.م.د. ساجت مجيد جعفر	ادارة رياضية	جامعة القادسية
3.	أ.م.د. سلام حنتوش	ادارة رياضية	الجامعة المستنصرية
4.	ا.م.د. صلاح وهاب	ادارة رياضية	جامعة بغداد
5.	ا.م.د. سندس موسى	ادارة رياضية	جامعة بغداد